

**School Well-Treatment:
A Lever for Success in the Face of Institutional and Pedagogical Constraints**

Mina Khloufi ¹, Pr. Abdelatif El Farahi

École Normale Supérieure Tétouan,
Abdelmalek Essaadi University, Tetouan, Morocco

Science Step Journal / SSJ

2025/Volume 3 - Issue 8

To cite this article: Khloufi, M., & El Farahi, A. (2025). School Well-Treatment: A Lever for Success in the Face of Institutional and Pedagogical Constraints. Science Step Journal, 3(8). 373-389. ISSN: 3009-500X.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.15116228>

Abstract

The study aims to explore well-treatment in schools as an essential educational approach for creating an environment that is respectful, inclusive, and conducive to students' overall development. It analyzes its theoretical and scientific foundations, its link with advances in neuroscience and pedagogy, and its implications for educational practices. The study adopts a mixed approach combining:

- Documentary analysis of theories in neuroscience, pedagogy, and caring education
- Action research carried out in the field through case studies in various schools;
- Semi-structured interviews with teachers, students, and parents to assess their perceptions and experiences of caring;
- Comparative analysis of traditional educational practices and caring approaches.

The results show that well-treatment improves motivation, school engagement, and students' socio-emotional well-being. However, several obstacles stand in the way of its widespread adoption, including institutional resistance, lack of teacher training, and insufficient dedicated resources. Well-treatment in the school environment is a powerful lever for improving the educational climate and promoting student success. Its effective integration requires structural and pedagogical adjustments, as well as awareness-raising and training initiatives for teachers and all players in the educational community. This study puts forward recommendations for overcoming these challenges and ensuring the long-term inclusion of good treatment in education policies.

Keywords: Well-treatment, education, neuroscience, pedagogy, ordinary educational violence (VEO), school climate, socio-emotional development.

E-mail: mina.khloufi@etu.uae.ac.ma

La Bienveillance Scolaire: Un Levier de Réussite Face aux Contraintes Institutionnelles et Pédagogiques

Mina Khloufi, Pr. Abdelatif El Farahi

École Normale Supérieure de Tétouan,
Université Abdelmalek Essaadi, Tétouan, Maroc

Resumé

Cette étude vise à explorer la bienveillance en milieu scolaire en tant qu'approche éducative essentielle pour instaurer un environnement respectueux, inclusif et propice au développement global des élèves. Elle analyse ses fondements théoriques et scientifiques, son lien avec les avancées en neurosciences et en pédagogie, ainsi que ses implications pour les pratiques éducatives. L'étude adopte une approche mixte combinant :

- Analyse documentaire des théories en neurosciences, pédagogie et éducation bienveillante
- Recherches-actions menées sur le terrain à travers des études de cas dans divers établissements scolaires ;
- Entretiens semi-directifs avec des enseignants, élèves et parents afin d'évaluer les perceptions et expériences liées à la bienveillance ;
- Analyse comparative des pratiques éducatives traditionnelles et des approches axées sur la bienveillance.

Les résultats révèlent que la bienveillance améliore la motivation, l'engagement scolaire et le bien-être socio-émotionnel des élèves. Toutefois, plusieurs obstacles freinent son adoption généralisée, notamment les résistances institutionnelles, le manque de formation des enseignants et l'insuffisance des ressources dédiées. La bienveillance en milieu scolaire constitue un levier puissant pour améliorer le climat éducatif et favoriser la réussite des élèves. Son intégration effective nécessite des ajustements structurels et pédagogiques, ainsi que des actions de sensibilisation et de formation pour les enseignants et l'ensemble des acteurs de la communauté éducative. Cette étude propose des recommandations pour surmonter ces défis et inscrire durablement la bienveillance dans les politiques éducatives.

Mots clés

Bienveillance, éducation, neurosciences, pédagogie, violence éducative ordinaire (VEO), climat scolaire, développement socio-émotionnel.

Introduction

L'éducation est un pilier crucial pour l'épanouissement individuel et le progrès social. Il s'agit d'un processus fondamental qui façonne les individus, les communautés et les sociétés dans leur ensemble. Elle joue un rôle essentiel dans le développement du potentiel humain, l'épanouissement personnel et la construction d'un avenir meilleur pour tous. "l'éducation est un droit humain fondamental et un bien public essentiel"(l'UNESCO,2015).

Pourtant, de nombreuses pratiques éducatives à travers le monde persistent à utiliser des approches coercitives, ce qui compromet le bien-être des élèves, leur motivation et leur engagement dans les apprentissages (Gauthier, 2022). La bientraitance en milieu scolaire représente un changement de paradigme essentiel en mettant l'accent sur la création d'un environnement d'apprentissage sécurisant, soutenant et bienveillant.

Les recherches en sciences de l'éducation et en neurosciences convergent pour démontrer que les interactions positives et chaleureuses entre enseignants/éducateurs et enfants/élèves ont un impact significatif sur la motivation, la mémorisation, la régulation émotionnelle et les performances scolaires (Dweck, 2017 ; Shonkoff et al., 2021). Cet article examine en profondeur les bases conceptuelles de la bientraitance, analyse les dispositifs et les stratégies permettant sa mise en place effective, et identifie les indicateurs permettant de mesurer son efficacité sur le terrain.

1. Qu'est-ce que la Bientraitance ?

La bientraitance en milieu scolaire peut être définie comme une approche éducative globale qui vise à créer un environnement d'apprentissage sécurisant, soutenant et profondément bienveillant pour tous les élèves. Elle se fonde sur le respect inconditionnel de la dignité de chaque enfant, la reconnaissance de ses besoins spécifiques, de ses forces et de ses vulnérabilités, ainsi que sur la conviction qu'il a le droit d'apprendre et de se développer dans un climat de confiance, d'encouragement et de soutien émotionnel.

Il s'agit d'un concept évolutif et multidimensionnel, qui peut être défini et interprété de différentes manières. La définition que nous avons fourni constitue une synthèse qui met en évidence les aspects essentiels de cette approche éducative.

2. Les défis des approches éducatives traditionnelles

Il est regrettable de constater que de nombreuses pratiques éducatives à travers le monde persistent à utiliser des approches punitives et axées sur la performance, ce qui nuit au bien-être des élèves, à leur motivation intrinsèque et à leur engagement profond dans les apprentissages

(Gauthier, 2022). Ces approches traditionnelles peuvent créer un climat scolaire anxieux, où les élèves se sentent constamment jugés, évalués et soumis à la peur de l'échec.

Plusieurs études ont mis en évidence les effets négatifs de ces pratiques sur le développement psychologique et émotionnel des enfants. Par exemple, une méta-analyse a révélé que les punitions corporelles sont associées à des problèmes de comportement, de l'agression et une faible estime de soi chez les enfants (Gershoff, 2002). De même, une étude a montré que les élèves qui sont constamment évalués et comparés aux autres ont tendance à développer une "mentalité fixe" (Dweck, 2006), c'est-à-dire qu'ils croient que leurs capacités sont innées et immuables, ce qui peut nuire à leur motivation et à leur persévérance face aux défis.

3. La bientraitance comme une approche éducative globale

La bientraitance en milieu scolaire peut être définie comme une approche éducative globale qui vise à créer un environnement d'apprentissage sécurisant, soutenant et profondément bienveillant pour tous les élèves. Elle se fonde sur le respect inconditionnel de la dignité de chaque enfant, la reconnaissance de ses besoins spécifiques, de ses forces et de ses vulnérabilités, ainsi que sur la conviction qu'il a le droit d'apprendre et de se développer dans un climat de confiance, d'encouragement et de soutien émotionnel.

La bientraitance ne se limite pas à l'absence de violence physique ou verbale, de punitions humiliantes ou de discriminations. Elle va bien au-delà de la simple non-maltraitance. Il s'agit d'une véritable philosophie éducative qui imprègne toutes les dimensions de la vie scolaire :

- **Les interactions entre enseignants et élèves** : La bientraitance se traduit par des relations chaleureuses, empathiques et respectueuses, où l'enseignant se positionne comme un adulte soutenant et encourageant, attentif aux besoins et aux émotions de chaque élève. Comme le souligne Catherine Gueguen, pédiatre et spécialiste de la bientraitance, "l'adulte bientraitant est un adulte qui offre à l'enfant un regard aimant, un soutien inconditionnel, une présence attentive et une écoute empathique" (Gueguen, 2014, p. 56).
- **Les pratiques pédagogiques** : La bientraitance implique de mettre en œuvre des pédagogies actives, différenciées et participatives, qui prennent en compte les styles d'apprentissage de chaque enfant, qui valorisent ses efforts et ses progrès, et qui lui donnent la possibilité de développer son autonomie et sa créativité. "Il ne s'agit pas de faire plaisir à l'enfant, mais de lui donner les outils pour apprendre et grandir, en respectant son rythme et ses besoins", précise Isabelle Filliozat, psychothérapeute et spécialiste de l'éducation positive (Filliozat, 2015, p. 87).

- **L'organisation de l'établissement** : La bientraitance se manifeste par un climat scolaire positif et inclusif, où les règles sont claires, justes et expliquées, où les conflits sont gérés de manière constructive, et où tous les membres de la communauté éducative (enseignants, élèves, parents, personnel administratif) se sentent respectés et valorisés. "Un établissement scolaire bienveillant est un lieu où chaque enfant se sent en sécurité, où il peut exprimer ses émotions et ses besoins, et où il est encouragé à développer son potentiel"(Bellon, 2016, p. 123).
- **Les relations avec les parents et la communauté** : La bientraitance implique de construire des relations de confiance et de collaboration avec les parents, en les informant régulièrement des progrès de leurs enfants, en les associant à la vie de l'école, et en les soutenant dans leur rôle éducatif. "La bienveillance, c'est aussi une alliance éducative entre l'école et les parents, une coéducation où chacun se sent reconnu et respecté"(Raynal, 2018, p. 92).

4. Les fondements scientifiques de la bienveillance

Les recherches en sciences de l'éducation et en neurosciences convergent de plus en plus pour démontrer que les interactions positives et chaleureuses entre enseignants et élèves ont un impact significatif sur la motivation, la mémorisation, la régulation émotionnelle et, en fin de compte, les performances scolaires des élèves (Dweck, 2017 ; Shonkoff et al, 2021). Un environnement bienveillant favorise le développement du sentiment d'appartenance, de la confiance en soi et de l'estime de soi, des éléments essentiels pour l'épanouissement personnel et la réussite scolaire.

Les neurosciences ont notamment mis en évidence l'importance des émotions dans l'apprentissage. Comme l'expliquent (Immordino-Yang et Damasio,2007), les émotions ne sont pas un obstacle à l'apprentissage, mais au contraire, elles jouent un rôle crucial dans la motivation, l'attention et la mémorisation. Un climat de classe positif et bienveillant permet aux élèves de se sentir en sécurité émotionnelle, ce qui favorise leur engagement dans les apprentissages et leur capacité à réguler leurs émotions.

Enfin, nous discuterons des enjeux et des obstacles potentiels à la mise en œuvre de la bienveillance tels que les résistances institutionnelles, le manque de formation des enseignants ou les inégalités sociales, et nous proposerons des pistes de réflexion et des recommandations pour surmonter ces défis et promouvoir une éducation plus humaine, respectueuse et bienveillante pour tous les enfants.

5. Cadre Théorique et Fondements Multidisciplinaires

La bienveillance en milieu scolaire s'appuie sur un ensemble de théories et de recherches issues de diverses disciplines, offrant une compréhension riche et nuancée de ce concept.

1.1 Philosophie et Éthique

- **Aristote (IVe siècle av. J.-C.):** La « phronesis » (sagesse pratique) et la recherche du juste milieu dans l'éducation, soulignant l'importance de l'équilibre et de la modération dans les interactions éducatives.
- **Kant (XVIIIe siècle):** L'impératif moral et le respect de la dignité de l'enfant en tant que personne humaine, considérant l'enfant comme une fin en soi et non comme un simple moyen.
- **Freire (1970):** a révolutionné la pensée éducative en concevant l'éducation comme « un processus de libération et d'émancipation, où les apprenants sont des acteurs actifs de leur propre développement ». Cette approche pédagogique novatrice met l'accent sur le développement du sens critique et de la conscience sociale des apprenants. Ils ne sont plus considérés comme de simples récepteurs de connaissances, mais comme des acteurs actifs de leur propre apprentissage et de leur transformation sociale.

1.2 Sciences de l'Éducation

- **Vygotsky (1934):** L'apprentissage comme une construction sociale, où les interactions et la collaboration sont essentielles pour le développement cognitif.
- **Piaget (1969):** Les stades du développement cognitif de l'enfant, soulignant l'importance d'adapter les pratiques pédagogiques aux besoins spécifiques de chaque étape.

6. Neurosciences et Apprentissage : La plasticité cérébrale au service du bien-être des enfants et de la réussite des élèves

Les neurosciences offrent un éclairage précieux sur les mécanismes d'apprentissage et le rôle essentiel des émotions dans ce processus. Deux concepts clés méritent une attention particulière : la plasticité cérébrale et l'impact du stress sur le cerveau en développement.

1. 1 La plasticité cérébrale : un cerveau en constante évolution

Le cerveau est un organe dynamique, capable de se transformer et de se remodeler tout au long de la vie, grâce à un phénomène appelé plasticité cérébrale ou neuroplasticité. Cette capacité d'adaptation permet au cerveau de créer de nouvelles connexions neuronales, de renforcer celles qui existent déjà et d'en éliminer d'autres, en fonction des expériences et des apprentissages (Immordino-Yang & Damasio, 2018).

La plasticité cérébrale est particulièrement importante pendant l'enfance et l'adolescence, périodes de développement intense. L'environnement éducatif joue un rôle crucial dans ce processus, car il influence la neurogenèse (création de nouveaux neurones) et la capacité de régulation émotionnelle des élèves. Un environnement stimulant, bienveillant et sécurisant

favorise le développement de connexions neuronales positives, renforçant ainsi les compétences socio-émotionnelles et cognitives des enfants.

"L'environnement dans lequel un enfant grandit et apprend façonne littéralement son cerveau, en influençant la structure et la fonction des circuits neuronaux qui sous-tendent la pensée, l'émotion et le comportement." Comme le soulignent (Immordino-Yang et Damasio,2018).

1.2 L'impact du stress sur l'apprentissage, et les effets néfastes de la violence éducative ordinaire

Le stress, lorsqu'il est ponctuel et modéré, peut avoir un effet stimulant sur l'apprentissage. Cependant, l'exposition au stress chronique, notamment à travers les violences éducatives ordinaires (VEO), a des conséquences néfastes sur le cerveau en développement (Lupien et al, 2020).

Les VEO, qu'elles soient physiques, verbales ou psychologiques, activent le système de stress de l'enfant de manière répétée et intense. Cette activation prolongée entraîne une production excessive de cortisol, une hormone de stress qui, à long terme, peut endommager les structures cérébrales impliquées dans les fonctions exécutives (attention, mémoire de travail, inhibition), la régulation émotionnelle et la capacité d'apprentissage (Journées d'études internationales sur la VEO,2016).

« L'exposition répétée au stress toxique peut perturber le développement du cerveau et avoir des effets durables sur la santé mentale et physique des individus » (Lupien et al,2020).

Les enfants exposés aux VEO peuvent présenter des difficultés d'apprentissage, des troubles du comportement, des problèmes de santé mentale et une vulnérabilité accrue au stress tout au long de leur vie. Il est donc essentiel de lutter contre les VEO et de promouvoir un environnement éducatif bienveillant, qui protège le cerveau des enfants et favorise leur développement optimal (Journées d'études internationales sur la VEO,2016).

1.3 Les implications pour l'éducation d'un environnement bienveillant et stimulant

Les recherches en neurosciences offrent des pistes concrètes pour améliorer les pratiques éducatives et créer un environnement d'apprentissage au bien-être et à la réussite des élèves :

- **Privilégier un climat de classe positif et sécurisant** : Un environnement chaleureux, respectueux et encourageant permet aux élèves de se sentir en sécurité émotionnelle, ce qui favorise leur engagement dans les apprentissages et leur capacité à réguler leurs émotions.

- **Promouvoir les interactions positives entre enseignants et élèves** : Des relations bienveillantes, basées sur l'écoute, l'empathie et le soutien, ont un impact significatif sur la motivation, la mémorisation et les performances scolaires des élèves.
- **Intégrer l'apprentissage socio-émotionnel dans le curriculum** : Enseigner aux élèves à reconnaître, comprendre et gérer leurs émotions, ainsi qu'à développer leurs compétences sociales, est essentiel pour leur bien-être et leur réussite scolaire.
- **Utiliser des pédagogies actives et participatives** : Les méthodes pédagogiques qui sollicitent l'engagement actif des élèves, leur curiosité et leur créativité, stimulent la plasticité cérébrale et favorisent un apprentissage profond et durable.
- **Lutter contre les VEO et promouvoir la bientraitance** : Il est impératif de bannir toute forme de violence éducative et de créer une culture de bientraitance dans les établissements scolaires, afin de protéger le cerveau des enfants et de leur offrir un environnement à leur développement.

Finalement, les neurosciences nous rappellent que le cerveau est un organe malléable, sensible à l'environnement et aux expériences. En créant un environnement éducatif bienveillant, stimulant et exempt de violence, nous pouvons favoriser la plasticité cérébrale des élèves, renforcer leurs compétences et leur permettre de s'épanouir pleinement.

7 L'apport essentiel de Danielle Rapoport à la définition et à la compréhension de la bientraitance.

Son approche met en lumière plusieurs aspects fondamentaux :

1.1 Le trait d'union : un lien entre valeur et action

Selon Danielle Rapoport, le trait d'union dans le terme "bien-traitance" n'est pas anodin n'est pas seulement une valeur ou une intention, mais qu'elle se traduit par des actions concrètes, des comportements et des pratiques. Il ne suffit pas de vouloir le bien de l'enfant encore faut-il agir en conséquence, en adaptant nos attitudes et nos pratiques à ses besoins spécifiques.

1.2 L'enfant : un être unique et en devenir

La bientraitance reconnaît que chaque enfant est un être unique, avec ses propres besoins, ses forces, ses vulnérabilités, son histoire et sa culture. Il n'y a pas de modèle unique de l'enfant idéal, et il est essentiel de respecter la singularité de chaque enfant, de prendre en compte ses besoins spécifiques et de lui offrir un accompagnement personnalisé.

1.3 L'enfant : un partenaire actif de son développement

L'enfant n'est pas un être passif qui subit l'éducation, mais plutôt un acteur à part entière de son développement, il a des compétences, des désirs, et des émotions qui doivent être pris en compte. La bientraitance implique de reconnaître cette capacité de l'enfant à agir sur son propre développement, de l'impliquer dans les décisions qui le concernent et de lui donner la possibilité d'exprimer ses besoins et ses opinions.

1.4 La bientraitance : une prise en compte globale

La bientraitance ne se limite pas à un aspect particulier de la vie de l'enfant. Elle prend en compte toutes les dimensions de son être : affective, verbale, intellectuelle, sensorielle, etc. Il est essentiel de considérer l'enfant dans sa globalité, de ne pas le réduire à un seul aspect de sa personnalité ou de ses compétences.

1.5 La bientraitance : une adaptation constante

Les besoins et les capacités de l'enfant évoluent avec l'âge et les étapes de son développement. La bientraitance implique une adaptation constante de nos pratiques éducatives, une remise en question permanente de nos attitudes et de nos méthodes pour répondre au mieux aux besoins spécifiques de chaque enfant, à chaque étape de sa vie.

1.6 La mémoire de la maltraitance

L'utilisation du terme "bientraitance" oblige les professionnels de l'éducation à garder la mémoire de la maltraitance. Il ne s'agit pas de culpabiliser ou de stigmatiser, mais de prendre conscience des effets néfastes de la maltraitance sur le développement de l'enfant, de rester vigilant et de mettre en place des actions pour prévenir et lutter contre toutes les formes de violence.

8. Méthodologie

1.1 Objectifs de l'article

Cet article explore en profondeur les bases conceptuelles de la bientraitance en milieu scolaire, en examinant ses fondements théoriques et ses liens avec les avancées récentes en neurosciences et en sciences de l'éducation. Il vise également à identifier les applications concrètes de la bientraitance dans les établissements préscolaires et primaires, en mettant en lumière les dispositifs institutionnels, les stratégies pédagogiques innovantes et les collaborations entre les différents acteurs de la communauté éducative.

L'objectif est d'évaluer comment la bientraitance peut être mise en œuvre de manière efficace et mesurée dans le cadre scolaire, en examinant ses effets sur :

- Le **climat scolaire** et les dynamiques relationnelles entre élèves et enseignants ;
- La **réduction des comportements problématiques** et de la violence éducative ordinaire (VEO) ;
- Le **développement des compétences socio-émotionnelles** des élèves ;
- L'**amélioration de la réussite scolaire** et de l'engagement des élèves dans les apprentissages.

1.2 Problématique

Malgré les recherches soulignant l'impact positif de la bientraitance sur le développement des élèves et le climat scolaire, son application demeure inégale et confrontée à plusieurs défis. Ce manque d'uniformisation s'explique par :

- Une résistance institutionnelle à l'adoption de nouvelles approches éducatives ;
- Un manque de formation des enseignants sur les pratiques bienveillantes ;
- Des contraintes structurelles et un manque de ressources pour soutenir efficacement ces initiatives.

La question centrale de cette étude est donc la suivante : Comment favoriser une intégration efficace et durable de la bientraitance dans les établissements scolaires, malgré les résistances et les défis institutionnels ?

1.3 Hypothèse

Nous supposons que la mise en place de la bientraitance en milieu scolaire repose sur trois leviers majeurs :

1. Une **formation adaptée des enseignants** aux pédagogies bienveillantes et aux neurosciences éducatives.
2. Une **approche systémique** impliquant les enseignants, les élèves, les parents et l'administration dans un projet éducatif collaboratif.
3. L'utilisation de **méthodes pédagogiques différenciées** et de dispositifs d'accompagnement favorisant un environnement émotionnellement sécurisant.

1.4 Approche de recherche

Cette étude repose sur une approche mixte, combinant des méthodes qualitatives et quantitatives, afin d'évaluer l'impact des pratiques bientraitantes en milieu scolaire et d'identifier les facteurs facilitant ou entravant leur mise en œuvre.

Nous avons adopté le paradigme de la recherche-action, qui associe les acteurs éducatifs (enseignants, élèves, parents, directeurs d'établissement) et le chercheur. Cette méthodologie permet une approche complète et rigoureuse de la bientraitance en milieu scolaire en combinant une réflexion théorique, une collecte de données empirique et une évaluation des impacts sur le terrain. L'adoption du paradigme de la recherche-action favorise une implication active des enseignants et des élèves dans la co-construction de solutions adaptées à leur contexte éducatif.

1.5 Échantillon

L'échantillon de cette recherche-action est constitué de :

- 30 directeurs d'écoles primaires pour analyser les politiques éducatives et l'impact institutionnel.
- 2 associations de parents d'élèves, fournissant un regard externe sur la bientraitance et ses effets sur les enfants.
- 20 éducateurs du préscolaire et 30 enseignants de l'école primaire, acteurs clés dans la mise en œuvre des pratiques éducatives.

Critères de sélection

- **Diversité des acteurs** : L'échantillon comprend divers profils pour garantir une vision globale des défis et opportunités liés à la bientraitance.
- **Représentativité** : Il couvre plusieurs niveaux d'enseignement et inclut aussi bien des institutions publiques que privées.
- **Implication** : Tous les participants ont été choisis pour leur engagement volontaire dans des pratiques éducatives bienveillantes ou leur volonté d'améliorer leur approche pédagogique.

1.6 Outils de recherche

Pour collecter les données, divers outils de recherche ont été conçus :

- Questionnaire évaluant le climat scolaire et le bien-être des élèves.

- Observations en classe, portant sur les interactions pédagogiques et les pratiques enseignantes.
- Grilles d'évaluation permettant d'analyser les indicateurs de bientraitance, tels que le taux de participation active des élèves, la fréquence des sanctions disciplinaires et la perception du bien-être scolaire.

9. Dispositifs et Pratiques d'une École Bienveillante

1.1 Critères d'une École Bienveillante

Une école bienveillante se caractérise par les éléments suivants :

- **Respect des besoins fondamentaux** : Création d'un environnement émotionnellement sécurisant où les élèves se sentent acceptés, valorisés et soutenus (Maslow, 1943).
- **Éducation positive** : Utilisation de l'encouragement, du renforcement positif et de la valorisation des efforts plutôt que des sanctions et des critiques.
- **Collaboration éducative** : Implication active des parents dans la vie de l'école et dans le suivi des apprentissages de leurs enfants.
- **Pédagogies alternatives** : Adoption de méthodes pédagogiques alternatives qui mettent l'accent sur l'autonomie, la coopération et le respect du rythme de chaque enfant (Montessori, Freinet, pédagogie différenciée, etc.).

1.2 Expériences de Mise en Œuvre

Plusieurs exemples illustrent l'application de la bienveillance dans différents contextes :

- **Écoles Montessori en Finlande** : Ces écoles mettent en œuvre une approche pédagogique basée sur l'autonomie, la liberté de choix et le respect du rythme individuel de chaque enfant. Les résultats montrent une amélioration des compétences socio-émotionnelles et des performances académiques des élèves (Sahlberg, 2019).
- **Programme "École Bienveillante" au Maroc** : Ce programme vise à sensibiliser les enseignants à la VEO et à promouvoir des pratiques éducatives alternatives. Des cellules d'écoute ont été mises en place pour soutenir les élèves et améliorer le climat scolaire.
- **Programme "MindUP" au Canada** : Ce programme intègre la pleine conscience et l'autorégulation émotionnelle dans les pratiques pédagogiques. Les résultats indiquent des effets positifs sur la concentration, la gestion du stress et le bien-être des élèves (A Mindfulness-Based Social and Emotional Learning Curriculum for School-Aged Children, 2024)

1.3 Défis et obstacles à la mise en œuvre de la bientraitance en milieu scolaire

La mise en œuvre de la bientraitance en milieu scolaire, bien que porteuse de nombreux bénéfices, se heurte à divers défis et obstacles qu'il est essentiel d'identifier et d'analyser pour mieux les surmonter. En effet, le terrain met en évidence un écart entre les principes théoriques et leur application concrète souvent entravée par:

- ***Résistances institutionnelles et inertie des pratiques***

Les traditions disciplinaires, souvent héritées d'une approche éducative centrée sur l'autorité et la coercition, peuvent freiner l'adoption de nouvelles pratiques axées sur la bientraitance. Le poids des habitudes, le manque d'information ou la crainte d'un changement perçu comme une perte de contrôle peuvent engendrer des résistances au sein des établissements scolaires (Raynal, 2018).

- ***Manque de formation initiale et continue des enseignants***

La formation initiale des enseignants ne prépare pas toujours suffisamment à la mise en œuvre de la bientraitance dans les classes. Les enseignants peuvent manquer de connaissances théoriques sur le développement de l'enfant, la gestion des émotions, la communication non-violente ou les pédagogies alternatives. La formation continue est donc essentielle pour renforcer leurs compétences et les accompagner dans l'adoption de pratiques éducatives bienveillantes (Gueguen, 2014).

- ***Inégalités sociales et manque de ressources***

L'accès aux ressources et aux soutiens nécessaires à la mise en œuvre de la bientraitance peut être limité dans certains contextes socio-économiques défavorisés. Les écoles situées dans des quartiers défavorisés peuvent manquer de personnel spécialisé (psychologues, éducateurs spécialisés), de matériel pédagogique adapté ou de moyens financiers pour mettre en place des projets de promotion de la bientraitance. Ces inégalités sociales peuvent entraver la généralisation de la bientraitance dans tous les établissements scolaires.

- ***Complexité et polysémie du concept de bientraitance***

La bientraitance est un concept complexe et polysémique, dont les définitions et les interprétations peuvent varier. Cette complexité peut rendre difficile la mise en place de pratiques éducatives cohérentes et partagées par tous les acteurs de la communauté éducative. Il est donc essentiel de clarifier le concept de bientraitance, de définir des objectifs précis et de mettre en place des outils d'évaluation adaptés pour mesurer l'efficacité des actions entreprises (HAS, 2017).

- ***Tension inhérente à la relation éducative***

Toute relation éducative, même la plus bienveillante, comporte une part de tension et de frustration. L'éducation implique nécessairement des moments de limites, de frustrations et de conflits. La bientraitance ne signifie pas l'absence de ces tensions, mais plutôt la capacité à les gérer de manière constructive, en privilégiant le dialogue, l'écoute et le respect de l'enfant (Winnicott, 1971).

1.4 Effets Positifs

Malgré les défis, les études montrent que la bientraitance en milieu scolaire a des effets positifs significatifs tel que :

- Amélioration de la motivation, de l'engagement et de la réussite scolaire des élèves.
- Diminution des comportements agressifs, du harcèlement et de la violence à l'école.
- Développement des compétences socio-émotionnelles des élèves, telles que l'empathie, la coopération et la résolution de conflits.

Conclusion

Les résultats de cette étude mettent en évidence le rôle crucial de la bientraitance en milieu scolaire dans la création d'un environnement éducatif plus sécurisant, inclusif et propice à la réussite des élèves. L'analyse montre que les interactions positives, la gestion bienveillante des comportements et l'adoption de pratiques pédagogiques centrées sur l'élève favorisent :

- L'amélioration de la motivation et de l'engagement scolaire, permettant aux élèves de développer un rapport plus épanoui aux apprentissages.
- Une réduction des comportements agressifs, du harcèlement et des violences scolaires, grâce à une approche fondée sur le respect et la régulation émotionnelle.
- Le développement des compétences socio-émotionnelles, telles que l'empathie, la coopération et la capacité à résoudre des conflits de manière constructive.

Cependant, malgré ces bénéfices avérés, la mise en œuvre de la bientraitance se heurte à plusieurs obstacles institutionnels, pédagogiques et socio-économiques. Les résistances au changement, le manque de formation des enseignants, l'insuffisance des ressources dédiées, ainsi que la complexité même du concept de bientraitance rendent son intégration systématique difficile.

Perspectives et recommandations

Pour favoriser une implantation efficace et durable de la bientraitance dans les établissements scolaires, il est essentiel de :

- Intégrer la bientraitance dans les politiques éducatives nationales et locales, en l'ancrant dans les curriculumms et les référentiels pédagogiques.
- Renforcer la formation initiale et continue des enseignants, en leur fournissant des outils pratiques pour adopter des approches bienveillantes et gérer les tensions inhérentes à la relation éducative.
- Mettre en place des dispositifs de soutien, notamment en assurant une meilleure accessibilité aux ressources humaines et matérielles, en particulier dans les contextes socio-économiques défavorisés.
- Développer des outils d'évaluation adaptés, afin de mesurer l'impact des pratiques bientraitantes et d'adapter les stratégies mises en place.

Ouverture sur de futures recherches

Cette étude ouvre la voie à plusieurs axes de recherche complémentaires, notamment :

- L'évaluation à long terme des effets de la bientraitance sur la réussite scolaire et le bien-être des élèves.
- L'analyse des leviers institutionnels et pédagogiques les plus efficaces pour surmonter les résistances et généraliser ces pratiques.
- L'exploration du rôle des neurosciences dans l'optimisation des stratégies éducatives bientraitantes.

En définitive, la bientraitance ne se limite pas à une intention éducative, mais nécessite une transformation structurelle du système scolaire. Elle constitue un levier essentiel pour une éducation plus humaine et respectueuse, qui place l'élève au cœur de l'apprentissage et favorise son développement intégral. Son intégration réussie passe par une volonté institutionnelle forte, une formation adaptée des acteurs éducatifs et un engagement collectif en faveur d'une école plus juste et bienveillante.

Bibliographie

- Lupien, S. J., McEwen, B. S., Gunnar, M. R., & Heim, C. (2020). The stress response system in the brain. *Physiological Reviews*, 100(3), 1091-1152.
- Sahlberg, P. (2019). *Finnish lessons 2.0: What can the world learn from educational change in Finland?* Teachers College Press.
- Raynal, F. (2018). *La bientraitance à l'école : un enjeu éducatif et social*. Chronique Sociale.
- Immordino-Yang, M. H., & Damasio, A. (2018). How emotions affect learning. *Scientific American Mind*, 29(4), 40-47.
- Dweck, C. S. (2017). *Mindset: The new psychology of success*. Ballantine Books.
- Bellon, E. (2016). *Un établissement scolaire bientraitant est un lieu où chaque enfant se sent en sécurité, où il peut exprimer ses émotions et ses besoins, et où il est encouragé à développer son potentiel*. (p. 123).
- Unicef. (2016). Journées d'études sur la violence éducative ordinaire (VEO).
- UNESCO. (2015). *Education for All Global Monitoring Report 2015 : Education for All by 2015: Will we make it?* UNESCO Publishing.
- Filliozat, I. (2015). *Au cœur des émotions de l'enfant*. JC Lattès.
- Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle/UNICEF, Lutte contre la violence en milieu scolaire – Guide de formation des acteurs de la lutte contre la violence en milieu scolaire. 2015.
- Schonert-Reichl, K. A., & McLean, L. (2015). Brief report: Efficacy of the MindUP program in promoting mindfulness and reducing stress in a sample of Canadian elementary school students. *Journal of School Psychology*, 53(2)
- Gueguen, C. (2014). *Pour une enfance heureuse*. Robert Laffont.
- Shonkoff, J. P., Garner, A. S., Siegel, B. S., Dobbins, M. I., Earls, M. F., McGuinn, L., ... & Committee on Psychosocial Aspects of Child and Family Health. (2012). The lifelong effects of early childhood adversity and toxic stress. *Pediatrics*, 129(1), e232-e246.¹
- ANESM. (2008). *La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre. Recommandation de bonnes pratiques*. Saint-Denis : ANESM
- Immordino-Yang, M. H., & Damasio, A. (2007). We feel, therefore we learn: The role of emotions in cognition. In D. T. Willingham & C. A. Dwyer (Eds.), *New directions in educational psychology* (pp. 21-42). Wiley.
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.
- AKESBI A. « Violence à l'école » Etudes et Recherches, UNICEF / Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Formation des Cadres et de la Recherche Scientifique, Rabat 2005.
- Gershoff, E. T. (2002). Corporal punishment and children's behavior problems: A meta-analytic review of the research. *Psychological Bulletin*, 128(4), 539-580.
- Rapoport, D. (2002). La bientraitance : un concept à explorer. *Enfances & Psy*, 1(1), 11-22.
- EL ANDALOSSI B. « Punition et violences à l'école » *ATFALE avec l'appui de l'UNICEF*, 2001.
- Winnicott, D. W. (1971). *Playing and reality*. Basic Books.

- Freire, P. (1970). *Pedagogy of the oppressed*. Continuum.
- Piaget, J. (1969). *Science of education and the psychology of the child*. Orion Press.
- Vygotsky, L. S. (1934). *Thought and language*. MIT press.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Montessori, M. (1912). *The Montessori method*. Frederick A. Stokes & Co.
- Kant, E. (XVIIIe siècle). *Critique de la raison pure*.