

Challenges and Psychological Effects of COVID-19 on Moroccan Speech Therapists

Dr. Hicham Jabraoui¹, Houda Akkad²

National Institute of Social Action,
Tangier, Morocco

Science Step Journal / SSJ

2025/Volume 3 - Issue 8

To cite this article: Jabraoui, H., & Akkad, H. (2025). Challenges and Psychological Effects of COVID-19 on Moroccan Speech Therapists. Science Step Journal, 3(8). 151-168. ISSN: 3009-500X. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15116202>

Abstract

The COVID-19 pandemic has significantly disrupted social, economic, and professional dynamics on a global scale. This health crisis has profoundly impacted various aspects of human life, particularly mental health. Healthcare professionals, including speech therapists, have been especially affected, facing unprecedented challenges in their professional practices. This article explores the influence of the pandemic on speech therapists, focusing on the psychological impacts and the adaptations required to sustain their mission. The central question arises: how did speech therapists manage the demands of their profession and the health constraints during the COVID-19 pandemic while coping with psychological impacts and maintaining the quality of care? A descriptive quantitative study was conducted with 60 speech therapists in Morocco to address this question. Data were collected through questionnaires that explored their professional and personal experiences during the pandemic. The findings of this study reveal that the pandemic caused high levels of anxiety, stress, and a sense of helplessness among speech therapists. Most participants reported increased physical and mental fatigue, which negatively affected their ability to work. Furthermore, adjustments such as changes in working hours and the adoption of tele-speech therapy were implemented. The COVID-19 pandemic posed considerable challenges for speech therapists, impacting their psychological well-being and professional practices. Recognizing these effects is essential to developing appropriate support strategies to ensure the continuity and effectiveness of speech therapy care.

Keywords:

COVID-19, pandemic, Speech Therapy, Care Delivery, Psychological Impact

¹ Associate Professor of Psychology at the National Institute of Social Action, Tangier, Morocco.

Email: hicham.jabraoui@inas.social.gov.ma

² Speech therapist (Orthophoniste) and trainer, Institute of Higher Paramedical Studies of the South (IHEPS), Marrakech, Morocco, Email: houdaorth@yahoo.fr

Orthophonistes Marocains Face à la COVID-19 : Défis Professionnel et Impact Psychologique

Dr. Hicham Jabraoui, Houda Akkad

Institut national de l'action sociale,
Tanger, Maroc

Resumé

La pandémie de COVID-19 a profondément bouleversé les dynamiques sociales, économiques et professionnelles à l'échelle mondiale. Cette crise sanitaire mondiale, a eu des répercussions majeures sur divers aspects de la vie humaine, notamment la santé mentale. Les travailleurs de la santé, y compris les orthophonistes, ont été particulièrement touchés, confrontés à des défis sans précédent dans leurs pratiques professionnelles. Cet article examine comment cette pandémie a influencé le vécu des orthophonistes au Maroc, en mettant en lumière les aspects psychologiques et les ajustements nécessaires pour continuer leur mission. La problématique se pose : comment les orthophonistes ont-ils navigué entre les exigences de leur profession et les contraintes sanitaires durant la pandémie de COVID-19, tout en gérant les impacts psychologiques et en maintenant la qualité des soins ? Afin de traiter cette problématique, une étude quantitative descriptive a été menée auprès de 60 orthophonistes au Maroc. Des questionnaires ont été utilisés pour recueillir des données sur leurs expériences professionnelles et personnelles pendant la pandémie.

Les résultats de cette étude montrent que la pandémie a généré une forte anxiété, du stress et un sentiment d'impuissance chez les orthophonistes. La majorité a rapporté une fatigue physique et morale accrue, influençant leur capacité à exercer. De plus, des changements dans les horaires de travail et les méthodes de consultation, tels que la téléorthophonie, ont été adoptés. La pandémie de COVID-19 a imposé des défis considérables aux orthophonistes, affectant leur bien-être psychologique et leur pratique professionnelle. Il est crucial de reconnaître ces impacts pour développer des stratégies de soutien adéquates, garantissant ainsi la continuité et l'efficacité des soins orthophoniques.

Mots clés

COVID 19, pandémie, Orthophonie, prise en charge, impact psychologique

Introduction

La pandémie de Covid-19 qui est une maladie lourde, a été une épreuve difficile, entraînant de nombreux défis dans la vie quotidienne pour la plupart des gens. Il avait des conséquences importantes pour les états, les sociétés et les personnes, et ce tant sur le plan social, économique, sanitaire et affectif. Nous pensons que cette maladie pose de manière radicale le problème des rapports entre la personne et son entourage, entre l'individu et son environnement, entre le sujet et son contexte universel. Partout dans le monde, les travailleurs de la santé (TdeS) ont été particulièrement touchés par la COVID-19. En Chine, 3,8 % des cas étaient des TdeS, alors que cette proportion était de 18 % en France, 16 % en Espagne, 12 % en Italie, 12 % en Allemagne, 16 % aux États-Unis, et 17 % en Ontario (Guichard et al., 2020). Au Québec, au 14 juin 2020, 13 581 (25 %) des 54 054 cas confirmés au Québec étaient identifiés comme TdeS dans le fichier V10 où sont saisies les informations sur l'ensemble des cas de COVID-19 confirmés de la province de Québec (El-Hage et al., 2020).

Il nous paraît très important de commencer par ce constat afin de montrer que tout est lié à tout et que les orthophonistes sont également au centre de la problématique du Covid 19.

Certes que la pandémie de COVID-19 a profondément bouleversé les dynamiques sociales, économiques et professionnelles à l'échelle mondiale (Tourette-Turgis, C., & Chollier, M. 2021). Le COVID-19, en tant que crise sanitaire mondiale, a eu des répercussions majeures sur divers aspects de la vie humaine, notamment la santé mentale. Les travailleurs de la santé, y compris les orthophonistes, ont été particulièrement touchés, confrontés à des défis sans précédent dans leurs pratiques professionnelles. Cet article examine comment cette pandémie a influencé les orthophonistes, en mettant en lumière les aspects psychologiques et les ajustements nécessaires pour continuer leur mission. En se concentrant sur leurs réactions émotionnelles, les adaptations professionnelles et les implications économiques.

Ainsi, ce travail porte spécifiquement sur les orthophonistes face à la crise du Covid 19, nous insisterons sur cette crise qui est déclenchée par la présence de ce virus, en cherchant quel est l'impact de cette présence sur le vécu professionnel, sur la stabilité et/ou l'instabilité du système de travail, surtout que le Covid-19 a obligé les gens à sortir de leur zone de confort pour s'adapter à une nouvelle situation de travail, laissant place à de nouveaux processus de fonctionnement, ainsi que sur la perturbation de la vie personnelle et professionnelle des orthophonistes.

Signalons que les objectifs à la base de notre travail portent sur des points différents, à savoir:

- Connaître les réactions psychologiques des orthophonistes,
- Connaître les aménagements prises pour s'adapter avec cette situation,
- Connaître l'impact du COVID 19 sur les orthophonistes.

La Problématique

Le sujet que nous avons choisi de traiter porte d'une façon générale sur l'impact du COVID sur les orthophonistes. Nous recherchons à comprendre l'ambiance, le vécu et les stratégies de ces praticiens paramédicaux dans cette période du COVID 19.

Les rencontres que nous avons avec quelque collègues orthophonistes, ont montré qu'au début de cette crise sanitaire, ils sont isolés et dans la détresse, ne sachant ni comment réagir, ni à qu'ils doivent s'orienter afin de mieux s'organiser. Cette remarque, nous ont amené à poser diverses questions, notamment sur la qualité de la prise en charge orthophonique, la gestion du quotidien et des consultations et les stratégies adoptées par les orthophonistes.

Sur le plan émotionnel, les orthophonistes ont dû gérer un stress accru, lié à l'incertitude de la situation et à la nécessité de s'adapter rapidement aux nouvelles conditions de travail. ils ont dû intégrer de nouveaux outils numériques, repenser leurs stratégies d'intervention et collaborer étroitement avec d'autres professionnels de santé pour assurer une continuité des soins. Ces adaptations ont mis en lumière la résilience et la capacité d'innovation des orthophonistes, tout en posant des questions sur les limites et les opportunités de la pratique à distance. La transition vers la téléorthophonie, bien qu'innovante, a également soulevé des préoccupations quant à l'efficacité des interventions à distance et à l'impact sur la relation thérapeutique avec les patients (Souhila, 2021).

Ainsi, la problématique de ce travail sera présentée à travers l'interrogation suivante : Le fait de vivre dans une période d'épidémie de COVID 19 marqué par la présence des mesures de protection pour lutter contre coronavirus constitue-t-il un facteur de changement dans la prise en charge et la pratique des orthophonistes ? et comment les orthophonistes ont-ils navigué entre les exigences de leur profession et les contraintes sanitaires durant la pandémie de COVID-19, tout en gérant les impacts psychologiques et en maintenant la qualité des soins ? ces questions invitent à explorer les ajustements professionnels opérés et les réactions émotionnelles des praticiens.

Hypothèse de recherche

On suppose que le COVID 19 constitue une source de changement pour les orthophonistes, et qu'il a un impact important sur leurs pratiques, mais pour orienter efficacement notre recherche, nous avons émis les hypothèses suivantes:

- On suppose que le COVID 19 engendre des perturbations dans la pratique et la prise en charge des orthophonistes;
- On suppose que le niveau de stress perçu par les orthophonistes a significativement augmenté pendant la pandémie par rapport à avant, influençant leur satisfaction professionnelle.
- on suppose également que la perception d'un impact négatif sur la relation thérapeutique avec les patients est corrélée à des niveaux plus élevés de détresse émotionnelle chez les orthophonistes.

Méthodologie

Cette recherche est une étude quantitative descriptive, elle vise à collecter des informations sur l'impact du COVID-19 sur les activités des orthophonistes à un moment donné. L'enquête a été menée auprès d'orthophonistes répartis dans différentes villes du Maroc. La population cible comprend des orthophonistes de divers secteurs. Le choix est non probabiliste, basé sur des critères d'inclusion (c'est le fait d'être un orthophoniste et d'accepter de participer à cet étude) et d'exclusion (ceux n'ayant pas repris le service et l'activité après la crise).

Un questionnaire a été utilisé pour recueillir les données. Il comportait des questions ouvertes et fermées, couvrant quatre thèmes principaux: identification, période de confinement, mesures sanitaires, et impacts du COVID-19 sur la pratique orthophonique. Ce questionnaire contenait 41 questions. La rédaction a été soigneusement effectuée pour garantir clarté et compréhension, en évitant les questions négatives ou ambiguës. Sachant qu'avant l'administration de ce questionnaire, il a été testé pour vérifier la clarté des questions et identifier d'éventuels problèmes. Cela pour s'assurer de la qualité des données collectées. Différentes méthodes ont été employées pour recueillir les réponses: support papier, téléphone, et par email. Les questionnaires mal remplis ont été écartés pour éviter les informations incertaines.

Une fois les données recueillies, les résultats ont été traités et analysés en se référant toujours au cadre défini par les hypothèses de travail de l'étude. Les traitements des données ont été réalisés à l'aide du logiciel SPSS.

Résultat de la recherche

1. Description de la population étudiée

Le choix de la population est directement corrélé à l'objet de l'enquête. En effet, il s'agit d'identifier les personnes auprès desquelles nous souhaitons recueillir des données afin de valider ou d'infirmer les hypothèses de travail de l'étude. Le choix a été fait selon des critères géographiques, professionnels, d'âge... Ainsi, la population est plus ou moins homogène, et l'étude est menée auprès de 60 orthophonistes.

1.1 Caractéristiques de la population selon les villes

Tableau 1 : la population selon les villes

Ville	N°	Pourcentage
Casablanca	13	22%
Rabat	08	13%
Fès	06	10%

Marrakech	21	35%
El Jadida	4	7%
Agadir	3	5%
Tanger	4	7%
Khouribga	1	1%
TOTAL	60	100%

22% des orthophonistes interrogés sont de Casablanca, 13% de Rabat, 10% de Fès, 35% Marrakech, 7% de El jadida et Tanger, 5% d'Agadir et 1% de Khouribga.

1.2 Caractéristiques de la population selon l'âge:

Tableau 2: description de la population selon l'âge

Age des orthophonistes	N°	Pourcentage
24 – 30 ans	33	55%
31– 50 ans	21	35%
Plus de 50ans	6	10%
Total	60	100%

Les orthophonistes de cette enquête sont âgés entre de 24 ans et 60 ans avec une moyenne d'âge 42 ans.

1.3 Caractéristiques de la population selon le sexe:

Tableau 3: description de la population selon le sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage
Masculin	8	13%
Féminin	52	87%
Total	60	100%

Sur 60 orthophonistes, nous avons 8 de sexe masculin et 52 orthophonistes de sexe féminin, ce qui signifie que le sexe ratio met en évidence une prédominance des femmes environ de 87 % de cette population d'étude.

1.4 Caractéristiques de la population selon le secteur de travail:

Tableau 4: secteur de travail

Lieu d'exercice	N°	Pourcentage
Liberal	25	42%
Association	16	27%
Étatique	19	31%
Total	60	100%

Dans notre population, 42 % des orthophonistes exercent en libéral dans un cabinet privé, 27% dans le secteur associatif et 31% dans le secteur public (CRR et CHU).

1.5 Caractéristiques de la population selon les années d'expérience du travail

Tableau 5: Expérience du travail

Les années d'expérience	N°	Pourcentage
Entre 0 et 5ans	13 orthophonistes	22%
Entre 5 et 10 ans	32 orthophonistes	53%
Plus de 10 ans	15 orthophonistes	25%

Dans notre étude 13 orthophonistes ont entre 0et5ans d'expérience dans la profession d'orthophonie, 32 orthophonistes ont entre 5 et 10 ans et 15 orthophonistes ont plus de 10ans d'expérience.

Cette enquête a été réalisée dans le but de répondre aux multiples interrogations soulevées dans notre problématique. Pour rappel, cette étude porte spécifiquement sur le travail des orthophonistes face à la crise du Covid 19.

2. Les orthophonistes face à la première période du COVID 19.

Tableau 6: Réaction psychologique

Réaction	N°	Pourcentage
Peur	30	50%
Anxiété	10	17%
Inquiétude	15	25%
Pas de réaction	05	8%
Total	60	100%

Dans plus de 50% des cas, les orthophonistes ont ressenti la peur. Seul 8 % qui n'a pas de réaction psychologique spécifique. Certains orthophonistes, n'avaient pas souhaité, au début de l'interrogatoire de laisser de commentaires additionnels au sondage « par peur de parler » et de se remémorer cette période douloureuse qualifiée de « traumatisante » selon une orthophoniste interrogée.

3. Sentiments et états des orthophonistes

Tableau 7: État psychique et physique des orthophonistes.

		Toujours	Très souvent	Souvent	Peu	Jamais	Total
Impuissance devant covid	Effectifs	60					60
	Taux	100%					100%
Insatisfaction devant l'organisation du travail.	Effectifs	58	2				60
	Taux	97%	3%				100%
Satisfaction du rôle des ortho devant les patients	Effectifs	47	23				60
	Taux	62%	38%				100%
Avoir la fatigue physique et le surmenage	Effectifs	57	3				60
	Taux	95%	5%				100%
Sentir la fatigue morale et état dépressif	Effectifs	56	4				60
	Taux	93%	7%				100%
Avoir l'anxiété et stress	Effectifs	54	6				60
	Taux	90%	10%				100%

- Le sentiment de l'impuissance: nous avons constaté que 100 % des orthophonistes ont senti une impuissance face au COVID 19 car ils ont répondu par "toujours".
- La satisfaction et l'insatisfaction des orthophonistes: Dans ce sens, nous avons essayé d'aborder la question du sentiment de l'insatisfaction. Soulignons que nous avons trouvé que seulement 3 % des cas ont répondu à la question de l'insatisfaction par "très souvent", mais la majorité de l'échantillon, environ 97%, a eu le sentiment de l'insatisfaction.

Par contre, nous avons pu relever, à partir de la question sur le sentiment de satisfaction, devant le rôle et les actes que les orthophonistes accomplissent pour les patients, que 62% ont répondu par "toujours" à la question, et que 38 % des cas ont eu le sentiment de satisfaction.

- Stress: nous nous sommes demandés: « La présence du Covid 19 constitue-t-il un facteur de stress? », afin d'aborder ce sujet nous avons posé à notre échantillon trois questions:
 - « Sentir la fatigue physique, surmenage? »
 - « Sentir la fatigue morale et état dépressif? »
 - « Avoir l'anxiété et le stress? »

Concernant, d'abord la première question, nous avons trouvé que plus de 95 % des cas ont ressenti au moins souvent la fatigue physique et l'état de surmenage.

Ensuite, dans la deuxième question nous avons pu relever que la majorité des cas, environ 93% des cas, ont eu souvent la fatigue morale et l'état dépressif.

Enfin, nous avons trouvé, à propos de la troisième question, que la majorité des orthophonistes, environ 90% des cas de notre échantillon, ont eu souvent de l'angoisse et / ou du stress.

4. Les conséquences de la présence du Covid 19 dans la vie des orthophonistes

Le Covid 19 amène les orthophonistes à se rendre compte de la réalité de leur métier, et à réfléchir à ce que cela implique.

Les orthophonistes alors ont passé par un processus marqué par un temps de s'informer, d'accepter cette nouvelle réalité et d'adapter leur quotidien vis-à-vis des changements que cette crise sanitaire a engendrés.

Dans ce qui suit, nous essaierons de présenter les résultats de la gestion de la vie psychique et professionnelle des orthophonistes.

Tableau 8: Activités

Activité	N°	Pourcentage
Arrêt total	45	75%
Arrêt partiel	15	25%
Activité normal (pas d'arrêt)	00	00
Total	60	100

Dans plus de 75 % des cas, les orthophonistes ont arrêté leurs activités. Seul 25 % qui ont continué à exercer d'une façon partielle. Ce qui indiquent qu'il existe effectivement des changements et des impacts directs du Covid 19 sur leurs activités. En effet, nous pouvons subdiviser les réponses des orthophonistes en trois tendances, et cela en fonction du lieu de leur travail.

Tableau 9: les tendances en fonction du lieu de travail.

Activité	Pas d'Arrêt		Arrêt partiel		Arrêt total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Libéral	0	0	20	33%	5	8%
Association	0	0	0	0	16	27%
Etatique	0	0	0	0	19	32%
Total	0	0	20	33%	40	67%

A: En libéral:

Concernant les orthophonistes du secteur privé (cabinet), nous constatons que 33% cas indiquent qu'ils ont arrêté partialement leurs activités, et seulement 8 % qui ont arrêté totalement leurs activités.

B: En association.

100% des orthophonistes affirment qu'elles ont arrêté leur travaille dans le secteur associatif.

C: Fonctionnaire (orthophonistes de secteur public).

Environ 100% des orthophonistes ont insisté sur l'arrêt total de leurs fonctions comme étant des orthophonistes et il y a même des orthophonistes qui ont présenté des taches dans les services responsables de covid 19.

Nous constatons alors que la tendance générale des orthophonistes indique effectivement l'existence d'un problème dans la qualité de la prise en charge orthophonique quel que soit le secteur et le mode de prise en charge.

5. les adaptations après le déconfinement

5.1 La consultation:

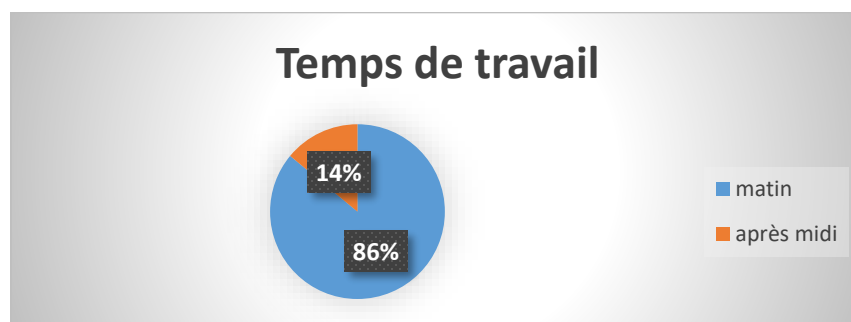
Lorsque l'état d'urgence sanitaire a été déclaré sur l'ensemble de territoire national, les orthophonistes ont entamé des démarches différentes afin de recevoir leurs patients ou leurs clients.

Au-delà du processus et des démarches qui sont prises par les orthophonistes, nous soulignons également que la décision du recours aux changements en vue d'accueillir les patients est prise, de façon générale, au sein du système de l'établissement par le sous-système de la direction. Environ 70% des orthophonistes publics ont confirmé cela.

Généralement, la période de confinement et de l'état d'urgence est une période de doute, d'inquiétude et en même temps c'est une période d'action, dans le sens où les orthophonistes sont engagés dans une démarche d'améliorations des conditions d'accueil afin de lutter contre le COVID19.

5.2 Temps de travail

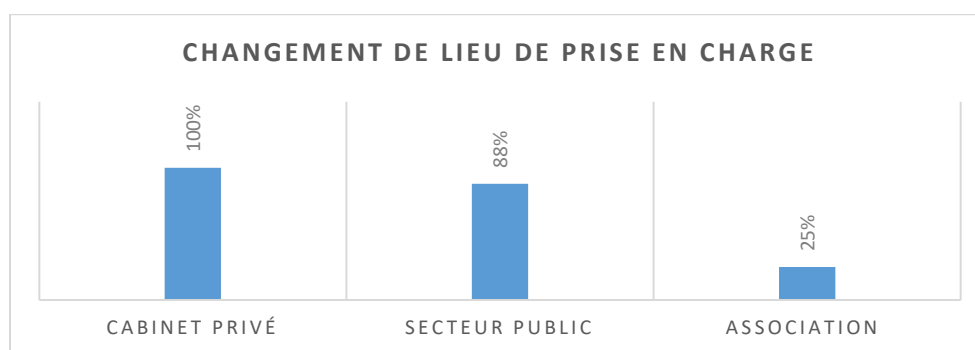
Plus de 86 % des orthophonistes confirment que les consultations et la prise en charge des patients ont été faites le matin et seulement 14% après-midi.



Graphique 13: adaptation de temps de travail

5.3 Changement dans lieu de prise en charge

Nous constatons que 92 % des orthophonistes ont introduit des changements au sein de leurs bureaux au niveau de la structure d'accueil des patients. Signalant que ce changement a été confirmé dans 100% au sein des cabinets privé, et 88% pour les orthophonistes du secteur public, et seulement 25% pour les orthophonistes qui travaillent au sein des associations.



Graphique 14: Changement dans lieu de prise en charge

5.4 Contacte avec les patients

Dans le questionnaire, nous avons essayé d'aborder la question des changements dans les relations avec les patients. Qu'il s'agisse de patient lui-même ou de sa famille, les orthophonistes évoquent la modification de ces relations avec eux.

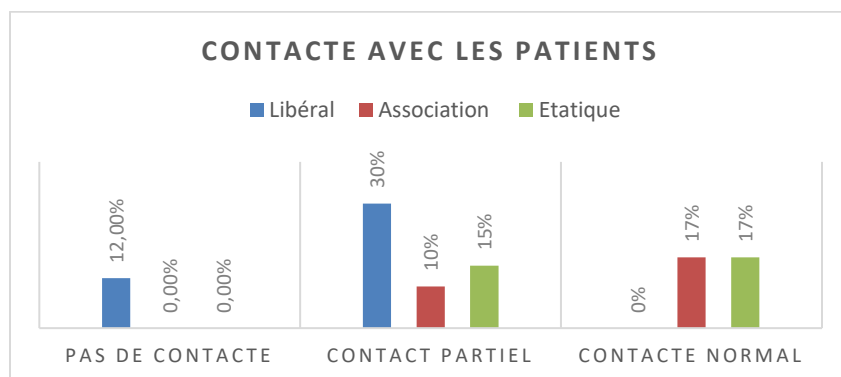
Nous remarquons que 67 % des orthophonistes ont réduit leur contacte avec l'entourage des patients, et cela par le fait d'accueillir seulement le patient dans les séances.

Tableau 10: Contacte avec les patients

Contacte	Pas contacte		Contacte partiel		Contacte normal	
	N°	%	N°	%	N°	%
Libéral	7	12%	18	30%	0	0%
Association	0	0	6	10%	10	17%
Etatique	0	0	9	15%	10	17%
Total	7	12%	33	55%	20	34%

Concernant les orthophonistes du secteur privé (cabinet), nous constatons que 12% des orthophonistes indiquent qu'ils ont arrêté totalement les contacts, et 30 % qui ont gardé un contacte partiel. Dans le secteur associatif les réponses à cette question affirment que 10% avait un contacte partiel tandis que

17% avait un contact normal. Environ 15% des orthophonistes de secteur public ont insisté sur le fait de prise en charge d'une façon partielle.



Graphique 15: contact avec les patients

Nous constatons alors que la tendance générale des orthophonistes indique effectivement l'existence d'une réduction des contacts avec les familles des patients. Concernant l'énoncé « accepter les proches des patients aux consultations », nous avons trouvé que 12 % des cas disaient qu'ils n'acceptent jamais, 55%des cas répondent par « peu »; ce qui signifie que 67% des cas ont au moins réduit le fait de rencontrer les proches des patients.

5.5 Délai entre les consultations

Nous trouvons que le délai entre les consultations est très variable; 60 % préfèrent un délai de 30 min entre une consultation et une autre, et 30% ont adopté 15 min entre les consultations, et 10% n'ont pas un temps précis.

6. Autre adaptations

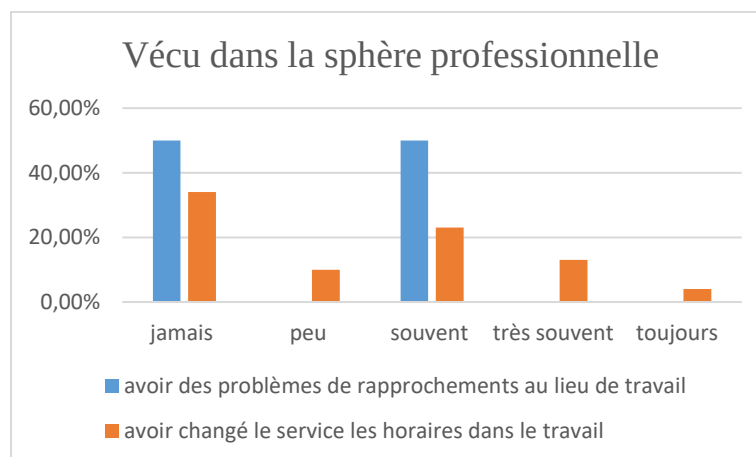
Nous avons trouvé que 12% des orthophonistes ont recours à d'autre méthode d'intervention telle que la téléconsultation afin de s'adapter à cette crise sanitaire. Signalant également que 70 % des orthophonistes ont essayé d'utiliser les consultations à distance mais sans vain.

6. Les changements dans la sphère professionnelle:

Tableau 11: vécu dans la sphère professionnelle.

		Jamais	Peu	Souvent	Très souvent	Toujours	Total
Avoir des problèmes, de rapprochements au lieu de travail	Effectifs	45		45			50
	Taux	50%		50%			100%
Avoir changé le service, les horaires dans le travail	Effectifs	20	6	14	8	2	50
	Taux	34%	10%	23%	13%	4%	100%

A propos des problèmes des orthophonistes dans le travail, nous notons d'abord que 10 parmi 60 cas n'ont pas répondu à cette question. 45% des cas ont répondu par "jamais", et environ 45% des cas ont eu souvent des difficultés ou des problèmes dans leur travail et 34% ont changé leur service ou bien les horaires dans le travail.



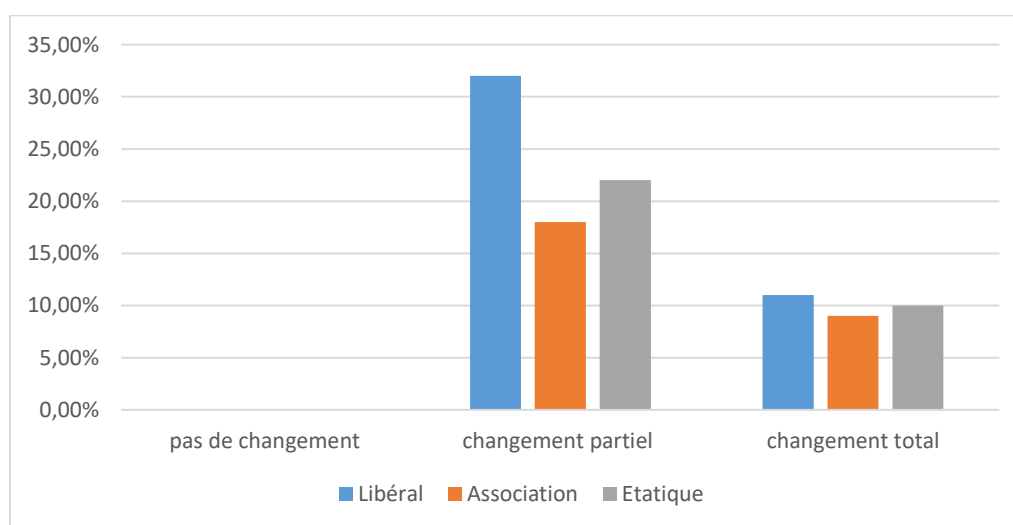
Graphique 15: Vécu dans la sphère professionnelle

Tableau12: le changement ressenti par les orthophonistes

Changement	Pas de changement		Changement partiel		Changement total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Libéral	0	0	19	32%	7	11%
Association	0	0	11	18%	5	9%
Etatique	0	0	13	22%	6	10%
Total	0	0	43	72%	17	18%

Environ 100% des orthophonistes du secteur public ont insisté sur le fait du changement soit un changement partiel ou un changement total.

Concernant les orthophonistes du secteur privé (cabinet), nous constatons que 32% des cas indiquent qu'ils ont changé partiellement leurs démarches de travail, et seulement 11% qui ont changés totalement leur mode de prise en charge.



Graphique 16: le changement ressenti par les orthophonistes.

Dans 16 réponses les orthophonistes des associations affirment qu'ils ont subi au moins un changement.

Nous constatons alors que la tendance générale des orthophonistes indique effectivement l'existence du changement du mode de prise en charge dans tous les secteurs d'intervention des orthophonistes

Discussion des données

Pour réaliser notre étude, sur l'impact du COVID 19 sur la prise en charge orthophonique, nous avons opté pour une enquête par questionnaire. Ce choix s'est avéré pertinent pour recueillir les avis et expériences de 60 orthophonistes de 8 régions du Maroc âgé entre 24 ans et 60 ans dans différent secteur de travail (libéral, associatif, étatique).

Après avoir recueilli les résultats on constate que les caractéristiques de cette pandémie; rapidité de diffusion, connaissances incertaines, sévérité, morts parmi les soignants; alourdissent l'impact psychique potentiel sur les orthophonistes. Les sources d'inquiétude sont diverses. À noter également la présence d'un inconfort émotionnel lié à un possible conflit entre devoir professionnel et sécurité pour soi et ses proches. Cette pandémie a fait, de plus, émerger des dilemmes éthiques au sein d'équipes non préparées pour hiérarchiser les moyens et les soins délivrés dans un contexte de surexposition à la mort.

Face à ces situations inacceptables et humainement éprouvantes, deux réactions peuvent se combiner: se blâmer de ses choix, ses actions, ses non-possibilités d'action (culpabilité), ou blâmer les autres, l'hôpital, le gouvernement de leurs choix, stratégies, gestion (hostilité, colère). Deux réactions source potentielle d'une grande souffrance émotionnelle.

Le sentiment d'impuissance devant covid, l'insatisfaction devant l'organisation du travail, l'insatisfaction du rôle des orthophoniste devant les patients, avoir la fatigue physique et le surmenage, sentir la fatigue morale et état dépressif et avoir l'anxiété et le stress, toutes ces sensations ont amené les orthophonistes au moment de la pandémie à modifier leur manière de prise en charge entre l'arrêt total ou partiel du travail et de réduire le nombre de consultation et le temps de travail après le confinement aussi on note des changement dans la manière de présenter la rééducation orthophonique comme le télétravail, distanciation physique, port du masque, des mesures sanitaires qui s'avèrent efficaces pour limiter la propagation du coronavirus mais ces moyens n'ont pas apporter des aides pour les personnes qui présente des trouble du langage oral, qui adoptent généralement diverses stratégies afin de favoriser la compréhension de la parole et la communication. Par exemple, la lecture sur les lèvres permet une intégration visuelle de la production des sons de la parole. Or, certaines mesures de protection contre la COVID-19 pourraient avoir un impact négatif sur la communication de cette population notamment que le port du masque et l'utilisation de plateformes virtuelles pourraient cacher les lèvres ou nuire à la compréhension optimale de la voix de l'interlocuteur, ce qui serait susceptible d'affecter le fonctionnement et la qualité de l'intervention orthophonique.

Conclusion.

La pandémie de COVID-19 a frappé très durement les travailleurs de la santé dans le monde et dont les orthophonistes font partie. Cette étude a mis en lumière les nombreux défis auxquels ces professionnels ont été confrontés, tant sur le plan organisationnel que psychologique. Les résultats montrent que la crise sanitaire a généré chez les orthophonistes des sentiments d'impuissance, d'insatisfaction, d'anxiété et de stress importants.

Les défis de cette situation ont amené les orthophonistes, au moment de la pandémie à modifier leur manière de prise en charge entre l'arrêt total ou partiel du travail et de réduire le nombre de consultation et le temps de travail après le confinement. Ils ont également dû s'adapter par des changements dans la manière de présenter la rééducation orthophonique, en recourant davantage au télétravail, port du masque, à la distanciation physique et aux mesures sanitaires.

Cependant, ces ajustements, qui s'avèrent efficaces pour limiter la propagation du coronavirus, soulèvent des interrogations quant à leur impact sur la prise en charge orthophonique. Il serait donc intéressant d'explorer plus en détail l'apport de ces moyens d'aide pour les personnes présentant des troubles du langage oral, ainsi que les stratégies adoptées pour tenter de pallier ces difficultés et garantir une rééducation de qualité pour ces patients.

Au-delà des aspects pratiques, Cette étude ouvre également la voie à de nouvelles pistes de recherche, notamment sur les stratégies les plus efficaces pour soutenir les professionnels de santé, comme les orthophonistes, dans des situations de crise sanitaire. Il serait également intéressant d'explorer plus en profondeur les impacts à long terme de la pandémie sur leurs pratiques et leur bien-être.

Bibliographie

- El-Hage, W., Hingray, C., Lemogne, C., Yrondi, A., Brunault, P., Bienvenu, T., Etain, B., Paquet, C., Gohier, B., Bennabi, D., Birmes, P., Sauvaget, A., Fakra, E., Prieto, N., Bulteau, S., Vidailhet, P., Camus, V., Leboyer, M., Krebs, M.-O., & Aouizerate, B. (2020). Les professionnels de santé face à la pandémie de la maladie à coronavirus (COVID-19): Quels risques pour leur santé mentale ? *L'Encéphale*, 46(3, Supplement), S73-S80. <https://doi.org/10.1016/j.encep.2020.04.008>
- Guichard, K., Geoffroy, P. A., Taillard, J., Micoulaud-Franchi, J.-A., Royant-Parola, S., Poirot, I., Brion, A., d'Ortho, M.-P., Gagnadoux, F., Schroder, C., Philip, P., & Bioulac, S. (2020). Stratégies de gestion de l'impact du confinement sur le sommeil: Une synthèse d'experts. *Médecine du Sommeil*, 17(2), 108-112. <https://doi.org/10.1016/j.msom.2020.04.003>
- Souhila, B. (2021). *Réflexions Sur Les Conditions De Prise En Charge Orthophonique Dans Le Cadre De L'épidémie De Coronavirus Covid-19*. <http://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/26263>
- Tourette-Turgis, C., & Chollier, M. (2021). Modifications des modes de vie et impact psychosocial du confinement lié à la COVID-19. *Médecine des Maladies Métaboliques*, 15(1), 40-44. <https://doi.org/10.1016/j.mmm.2020.12.006>