

Integration of ICTE and Blended Learning in The Teaching Practices of French Teachers in Moroccan High Schools: Training, Constraints and Challenges

Dr. Mohamed HADDAR¹, Dr. Nadia EL KHALFI²

LERIC-URAC 57, Chouaib Doukkali University,
El Jadida - Morocco

Science Step Journal / SSJ

September 2023/Volume 1- Issue 2

DOI: <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.24135669>

To cite this article: Mohamed, H., & Nadia, A. K. (2023, September). Integration of ICTE and Blended Learning in The Teaching Practices of French Teachers in Moroccan High Schools: Training, Constraints and Challenges. Science Step Journal, 1(2), 20-38. ISSN: 3009-500X.

Abstract

This article explores the issue of the use of information and communication technologies for pedagogical purposes by teachers of French in the secondary cycle (middle and high school) in Morocco. The semi-structured interviews carried out with a sample of teachers showed that the integration of ICT in the process of teaching-learning French comes up against a series of sociological and technical-pedagogical obstacles. In addition, the interviewees are aware that an effective and efficient integration of these tools requires a diversification of ICT training offers and their adaptation to the didactic-pedagogical specificities of the discipline. Training on the development of hybrid systems adapted to language teaching and the needs of high school audiences is necessary in the current context.

Keywords

Teaching and learning, blended learning mode, ICTE, teaching methods, digital resources learning, training, French language

¹ ÉSEF, LERIC-URAC 57, Chouaib Doukkali University, El Jadida

² CRMEF, LERIC-URAC 57, Chouaib Doukkali University, El Jadida

Intégration des TICE et de L'enseignement Hybride dans les Pratiques Enseignantes des Professeurs du Français au Lycée Marocain: Formation, Contraintes et Défis

Dr. Mohamed Haddar³, Dr. Nadia El khalfi⁴

LERIC-URAC 57, Université Chouaib Doukkali
El Jadida - Morocco

Résumé

Cet article explore la problématique de l'usage des technologies de l'information et de la communication à des fins pédagogiques par les enseignants du français au cycle secondaire (collège et lycée) au Maroc. Les entretiens semi-directifs effectués avec un échantillon d'enseignants ont montré que l'intégration des TIC dans le processus d'enseignement-apprentissage du français bute contre une série d'obstacles d'ordre sociologique et technico-pédagogique. De plus, les interviewés sont conscients qu'une intégration efficace et efficiente de ces outils nécessite une diversification des offres de formation TICE et leur adaptation aux spécificités didactico-pédagogiques de la discipline. Des formations portant sur l'élaboration des dispositifs hybrides adaptés à l'enseignement des langues et aux besoins du public lycéen s'avèrent nécessaires dans le contexte actuel.

Mots-clés

Enseignement-apprentissage, enseignement hybride, TICE, méthodes pédagogiques, ressources numériques, formation, langue française

³ ÉSEF, LERIC-URAC 57, Chouaib Doukkali University, El Jadida

⁴ CRMEF, LERIC-URAC 57, Chouaib Doukkali University, El Jadida

Introduction

La pandémie du Covid-19 est un véritable tournant dans l'évolution des champs de l'éducation. La fermeture des établissements scolaires a obligé les acteurs pédagogiques à chercher d'autres moyens, d'autres ressources et d'autres modalités d'enseignement pour assurer la continuité pédagogique.

L'enseignement à distance ou hybride⁵ était une solution de rechange pour faire face à cette crise sanitaire qui a bouleversé les systèmes économiques et éducatifs. Les modalités de la mise en place du distanciel et de l'hybride diffèrent d'un contexte à un autre. L'utilisation des ressources numériques, dans le cadre de l'enseignement à distance ou hybride, s'est heurtée à une kyrielle d'obstacles liés au phénomène de la massification scolaire, aux logistiques et aux équipements, ainsi qu'au manque de formation à l'utilisation des TICE et des technologies numériques. Il est vrai que la crise du Covid-19 a mis à nu la fracture numérique dans certains contextes, mais elle a bouleversé profondément les représentations des réfractaires sur l'usage des TICE et a conduit les enseignants à repenser leurs pratiques pédagogiques.

Dans le contexte marocain, pour maintenir la continuité pédagogique pendant le confinement, les instances officielles se voyaient obligés d'avoir recours à l'enseignement à distance. Les enseignants du lycée et du collège étaient contraints de multiplier les moyens, les outils et les ressources pédagogiques pour aider les apprenants à s'appropriier les contenus pédagogiques. Le ministère de tutelle a pris des mesures pour sauver l'année scolaire. Il a mis au profit des élèves un certain nombre de ressources, soit à travers son site officiel, soit à travers les chaînes radiophoniques et télévisées. Il a mis à la disposition des enseignants une plateforme pédagogique. La situation d'après le confinement a été marquée par un retour à la normale. Cependant, cette expérience inédite et le vécu pédagogique qui en résulte poussent la communauté éducative à placer la compétence numérique au sommet de l'échelle des compétences pédagogiques et professionnelles.

Afin de fournir des éléments de description et d'interprétation de l'appropriation des TICE et des ressources numériques pédagogiques par les enseignants du français au lycée au lendemain de la crise du Covid-19, nous nous posons les questions suivantes: les formations offertes sont-elles suffisantes pour conduire une intégration des TICE dans l'enseignement de la discipline? Quels moyens TIC avaient-ils coutume d'utiliser dans leurs pratiques pédagogiques? engagent-ils

⁵ Les dispositifs d'enseignement hybride correspondent à un enseignement qui combine deux modalités: l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance (Boelens et al., 2015).

Par dispositif « hybride », on entend tout dispositif de formation qui se caractérise par la présence de dimensions innovantes (accompagnement humain, modalités d'articulation présence – distance...) liées à la mise à distance. Le dispositif hybride, parce qu'il suppose l'utilisation d'un environnement techno-pédagogique, repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation (Burton et al, 2011).

une dynamique de groupe dans l'opération de l'intégration des TIC dans leurs pratiques? les dispositifs hybrides sont proposés comme un nouveau mode d'enseignement et d'appropriation des savoirs scolaires. Désormais, comment les enseignants de français au lycée conçoivent-ils l'hybridation des enseignements? Dans quelle mesure, leur vécu actuel leur permet d'utiliser à bon escient les ressources numériques éducatives et l'enseignement hybride? L'enquête que nous avons effectuée avec un échantillon d'enseignants de français exerçant dans le secteur de l'enseignement secondaire au Maroc tente d'apporter des éléments de réponse à ces questions.

1. Présentation de l'enquête

Pour étudier l'usage des TICE et le recours à l'enseignement hybride par les enseignants de français au lycée marocain, nous avons eu recours à un guide d'entretien semi-directif. Les questions posées s'organisent autour de trois axes liés à la problématique de recherche: une première série de questions visant à examiner les formations TIC reçues par nos interviewés et leur adaptation aux besoins des apprenants et des spécificités de la discipline française. Les questions de la deuxième section sont liées aux pratiques enseignantes. Les données recueillies concernent en particulier les types de ressources numériques appropriées dans un cours de français; les méthodes pédagogiques adoptées pour assurer un enseignement avec les TIC et les écueils rencontrés lors de l'utilisation des TIC. Un troisième faisceau de questions a été consacré à l'enseignement hybride en classe de français.

Le public interviewé est composé de 14 enseignants de français du cycle secondaire dont 10 exerçant au lycée et 4 exerçant au collège. Nos interviewés appartiennent à des tranches d'âge différentes: 3 interviewés déclarent que leur âge varie entre 40 et 50 ans, trois d'entre eux affirment qu'ils ont entre 30 et 40 ans, alors que 8 répondants ont entre 20 et 30 ans. En ce qui concerne les diplômes obtenus, 7 enseignants déclarent avoir obtenu une licence en langue et littérature française, 5 ont obtenu un master et 2 ont un doctorat. En matière d'ancienneté dans le métier d'enseignement, 3 interviewés ont plus de 20 ans d'expériences dans le métier, 2 enseignants ont plus de 10 ans d'exercice, 7 interviewés ont moins de 5 ans d'expériences et un seul professeur a plus de 5 ans d'exercice en métier d'enseignement.

2. Les formations TICE des répondants

En matière de formation TICE, nos interviewés ne possèdent pas le même vécu de formation. Certains interviewés affirment n'avoir jamais reçu des formations TICE.

- FO: « Non aucune formation »
- SB: « Non, aucune formation »
- IH: « Non »
- RS: « Non »

D'autres enquêtés se les sont appropriées dans le cadre de leur formation initiale au Centre Régionale des Métiers de l'Éducation et de la Formation (CRMEF). Ces formations ont pour objectifs: la maîtrise des outils de base, de création d'un scénario pédagogique et la production des ressources numériques:

- HR: « Oui, Formation au CRMEF ayant pour objectifs la maîtrise des outils de base, création d'un scénario pédagogique et la production des ressources numériques. »
- NH: « Oui, une formation sous forme d'unité d'apprentissage au sein du CRMEF d'EL JADIDA »

Une interviewée affirme avoir reçu une formation aux TICE dans le cadre d'un master:

- FA: « Oui, dans le cadre du master et de la formation qualifiante au CRMEF »

Un interviewé affirme avoir reçu des formations sur l'usage des TICE dans le cadre des ateliers organisés par l'Association Marocaine des Enseignants de français (AMEF):

- AK: « Oui, des ateliers à l'AMEF »

Certains interviewés précisent la nature de ces formations:

- CH: « Oui, des formations sur l'utilisation de classkick, utilisation de quiz, création de son propre site internet, utilisation des outils google, utilisation du Padlet, utilisation de pear deck. »
- OM: « Oui, j'ai assisté à plusieurs formations en relation avec le Blended learning, les sérieuses games, le cours synchrone et asynchrone... »

Des formations synchrones et asynchrones portant sur des thématiques variées telles que la création des sites, l'utilisation des outils google, des Padlet, des outils pear deck, l'intégration des jeux sérieux dans l'apprentissage des langues, etc. Soulignons que ces formations portent sur de multiples thématiques comme l'exploitation des ressources numériques dans un cours en présentiel, la planification d'un cours et la préparation d'un exposé à l'aide de logiciels et d'applications numériques; l'utilisation d'une plateforme numérique pour assurer un enseignement à distance; l'utilisation des technologies numériques pour mettre en place une pédagogie basée sur les classes inversées; des MOOC sur d'autres thématiques, etc.

Toutefois, lorsque nous avons interrogé nos interviewés sur l'adaptation de ces formations aux besoins de leurs apprenants et aux spécificités de la discipline, leurs réponses divergent. Selon certains interviewés, les formations TICE ne sont pas adaptées aux besoins de la discipline: les formations proposées sont généralistes et visent plusieurs publics. Elles sont centrées davantage sur l'aspect technique et ne concernent pas directement les spécificités didactico-pédagogiques de la discipline français.

- MH: « Non, elles ne sont pas adaptées aux spécificités de la discipline. Ce sont des formations sur comment utiliser ces moyens de manière générale. »

- FO: « Non, des formations sur comment utiliser le TIC d'une manière générale. Par exemple, dernièrement, J'ai participé à une formation en ligne sur comment intégrer les ressources numériques pédagogiques dans le processus d'enseignement. »
- YH: « Non, on a encore besoin de formations qui ont en relation directe avec la discipline, avec des exemples concrets qui nous donnent une vision claire sur la pratique de ces technologies et non pas juste la théorie. »

Cette inadaptation est expliquée par certains interviewés par le manque de formateurs spécialistes en didactique de la discipline et surtout en utilisation et intégration des TIC dans la conception et la mise en œuvre d'un dispositif d'enseignement-apprentissage du français.

- MA: « Non, les formateurs ne sont pas des spécialistes des disciplines ».

D'autres interrogés disent avoir reçu des formations adaptées aux spécificités pédagogiques de la discipline car elles leur permettent un choix judicieux et une variation des ressources numériques conçues à des fins pédagogiques. Cela crée une dynamique motivationnelle chez les apprenants du français; et développe chez eux les stratégies du travail collaboratif. Les TICE aident l'enseignant et les apprenants à mettre en place un apprentissage actif qui s'éloigne de la logique transmissive et dogmatique et génèrent des apprentissages plus profonds.

- HR: « Oui, c'est l'ère du digital, pour faire face aux besoins des apprenants devenant de plus en plus connectés, pour varier les ressources, pour motiver les apprenants. »
- OM: « Oui, j'ai appris comment appliquer les TICE dans l'enseignement, surtout comment travailler avec les nouvelles méthodes d'enseignement basées sur l'interaction et la collaboration et qui rendent l'étudiant acteur de son apprentissage à titre d'exemple travailler avec les apprenants en utilisant la plateforme Quiziz, Padlet, soctrative ... »
- CH: « Oui, parce que cela nous facilite plusieurs tâches au sein de la classe et surtout permettent aux élèves d'être les acteurs de leur propre apprentissage. »

Pour certains interviewés, ces formations étaient l'occasion d'apprendre à manipuler certains logiciels de planification de cours et d'appuyer leur dispositifs de formation par des plateformes numériques qui offrent la possibilité d'échanger en modes synchrone et asynchrone.

- FA: « Oui, Elles nous font prendre conscience de l'utilité de certains logiciels de planification de cours et de certaines plateformes d'enseignement à distance ».
- HB: « Oui, Parce que l'utilisation du TICE facilite le travail de l'enseignant en intégrant des outils ».

À propos de la formation TICE, nos interviewés n'ont pas le même profil numérique. D'aucuns pensent qu'en dépit de leur diversité, ces formations ne sont pas adaptées aux spécificités didactico-pédagogiques de la discipline. Les répondants qui n'adhèrent pas à ce constat voient

que les formations TICE dont ils ont bénéficié les aident à adapter les outils et les ressources numériques conçues à des fins pédagogiques aux besoins de leurs apprenants.

3. Les pratiques pédagogiques liées à l'usage de TICE

3.1. TICE et méthodes pédagogiques

En rapport avec cette question, nous distinguons deux types de TICE: (i) les moyens TICE qui facilitent l'appropriation des contenus disciplinaires comme: courriel et téléphone, les réseaux sociaux et les applications (WhatsApp, Zoom, Googlemeet, Teams...) et les outils de visioconférence. (ii) Les ressources qui fonctionnent comme des documents, des supports didactiques qui aident l'enseignant à construire des savoirs. Les ressources les plus citées par nos interviewés sont: les sites académiques (comme le site du Ministère de l'Éducation Nationale ou tout autre site de l'État), les plateformes d'apprentissage (Digischool, FUN MOOC...), les productions numériques des professionnels (les manuels, les séquences, les contenus en ligne...), les médias (radio, chaîne télévisée...), les réseaux sociaux, etc.

Dans ces moyens, il faut distinguer:

(i) Les TICE outils qui assurent le suivi des apprentissages et qui viennent soutenir l'enseignement et l'apprentissage.

(ii) Les TICE média éducatif, c'est-à-dire les contenus médiatisés qui peuvent être textuels, audio ou audiovisuels. L'enseignant en reste le responsable principal. C'est lui qui les choisit en fonction des besoins de ses apprenants et des spécificités de la discipline.

En ce qui concerne les méthodes pédagogiques, les données de l'enquête montrent que les TICE en classe de langue aident à varier les méthodes d'apprentissage. Notons que les méthodes les plus citées relèvent d'un apprentissage actif où les apprenants agissent et construisent eux-mêmes leurs apprentissages.

La quasi-totalité de nos interviewés affirment avoir recours aux TICE lorsqu'ils veulent soumettre à leurs apprenants des exercices et des quiz, et ce, pendant les différentes phases d'un cours: au début de l'apprentissage pour amorcer un nouvel apprentissage et préparer les apprenants à l'assimilation d'un concept fondamental en phase de préparation; au milieu de l'apprentissage pour amener les apprenants à mobiliser les ressources dont ils disposent et les réemployer dans des situations d'apprentissage qui permettent leur fixation et intégration; ou encore à la fin d'un apprentissage pour transférer les compétences dans des situations complexes permettant de passer de l'agir scolaire à l'agir social (Puren, 2010 : 36). Nous citons quelques-uns de nos interviewés:

- AK: « Dans mon cours, je multiplie les ressources pédagogiques et aussi je présente à mes élèves des exercices et des quiz sous format numérique surtout pendant les phases de préparation, de réemploi, de transfert des connaissances acquises »

- SB: « Pour assurer un enseignement avec les TICE, je privilégie les méthodes qui favorisent l'interaction en classe. les méthodes de questionnement qui suscitent la réflexion autour d'une problématique (questions-réponses). Pendant les cours de langue, je donne à mes élèves une série d'exercices d'application et de transfert pour les aider à s'entraîner »

- OM: « écoutez! on peut utiliser les TICE pendant les différentes phases d'un cours de langue par exemple, en phase de préparation, pour construire le concept ou pour garantir un transfert des acquis grâce à une série d'exercices et de quiz. Les outils numériques sont indispensables dans les méthodes favorisant les interactions, la collaboration ou la résolution de problème, c'est-à-dire une tâche comprenant un degré de complexité. »

Nos interviewés affirment que les TICE les aident à mettre en place un apprentissage collaboratif où chacun réalise une micro-tâche précise pour construire collectivement des apprentissages relevant de divers niveaux: cognitif (connaissances), méthodologique (savoir-faire), affectif et socioculturel:

- MA: « les TICE, si on les utilise d'une manière efficace nous aident à diversifier les ressources et les supports didactiques. Par exemple, les forums de discussion facilitent les échanges entre les élèves et mettent en place un apprentissage interactif. Dans la réalisation des tâches en petits groupes, ces outils aident les élèves à coopérer et construire ensemble des apprentissages durables. Chaque élève connaît son rôle dans le groupe et le rôle de l'enseignant c'est de guider et d'accompagner les groupes et de mettre à leurs disposition les conditions de production et de création ».

- HR: « les TICE s'avèrent être efficaces dans les apprentissages individuels comme dans l'enseignement par résolution de problème ou les apprentissages collaboratifs qui nécessitent la répartition du groupe classe en sous-groupes et l'attribution d'une tâche à chacun d'eux (...). On peut faire appel aux TICE dans les différentes étapes d'un cours de langue. Je peux construire des apprentissages en prenant appui sur des images ou des vidéos en ligne. En phase d'application, mes élèves peuvent s'approprier des exercices de langues en ligne permettant une intégration des règles grammaticales. »

- CH: « le foisonnement des ressources numériques permet à l'enseignant de varier les méthodes d'apprentissages et de les adapter aux besoins de l'activité et des élèves. Il peut enrichir sa présentation magistrale par des images, des audio ou des vidéos de courte durée. En activité orale, et pour inviter les élèves à interagir autour d'une question sociale, il doit présenter une consigne claire et l'associe à une vidéo ou un micro-trottoir. Dans les apprentissages de types résolution de problème, l'élève exploite plusieurs supports et outils de recherche pour obtenir les informations nécessaires à la résolution du problème. »

Certains de nos enquêtés affirment que les TICE, en tant que moyens ou ressources numériques conçues à des fins pédagogiques, créent les conditions optimales pour faire entrer les

élèves dans des apprentissages de types résolution de problèmes. Le problème, qui peut être résolu par un élève seul, dans une situation d'interaction entre pairs ou avec un médiateur⁶, implique l'apprenant dans une dynamique de recherche de réponses à ses propres questionnements et à ceux de ses pairs (Merieu, 1998, De Vecchi et Carmona-Magnaldi, 2000, Haddar, 2021). Si elles sont bien intégrées dans le dispositif d'enseignement, les TICE peuvent aider l'apprenant à sélectionner, traiter et organiser les informations nécessaires des différentes ressources pour produire les connaissances jugées pertinentes.

- HR: « les TICE s'avèrent être efficaces dans les apprentissages individuels comme dans l'enseignement par résolution de problème ou les apprentissages collaboratifs qui nécessitent la répartition du groupe classe en sous-groupes et l'attribution d'une tâche à chacun d'eux (...). On peut faire appel aux TICE dans les différentes étapes d'un cours de langue. Je peux construire des apprentissages en prenant appui sur des images ou des vidéos en ligne. En phase d'application, mes élèves peuvent s'approprier des exercices de langues en ligne permettant une intégration des règles grammaticales. »
- CH: « le foisonnement des ressources numériques permet à l'enseignant de varier les méthodes d'apprentissages et de les adapter aux besoins de l'activité et des élèves (...). Dans les apprentissages de types résolution de problème, l'élève exploite plusieurs supports et outils de recherche pour obtenir les informations nécessaires à la résolution du problème. »
- OM: « écoutez! on peut utiliser les TICE pendant les différentes phases d'un cours de langue par exemple, (...). Les outils numériques sont indispensables dans les méthodes favorisant les interactions, la collaboration ou la résolution de problème, c'est-à-dire une tâche comprenant un degré de complexité. »
- YH: « Les TICE sont bénéfiques dans tous les types d'apprentissage, par exemple, par exemple, à l'issue de mon cours de lecture ou de langue, je renvoie mes élèves à des sites pédagogiques comprenant des fiches de lecture, des exercices de langue, des Quiz et des exemples d'examens qui les aident à se préparer à l'examen régional. Les élèves munis de leurs tablettes peuvent consulter des dictionnaires et des encyclopédies en ligne. Ça les aide à écrire, même si leurs textes contiennent des erreurs... par la suite, on corrige ensemble. »

Les TICE restent très efficaces également dans les méthodes dites traditionnelles. En effet, nos interviewés affirment avoir recours aux TICE dans leurs cours magistraux.

- MH: « d'habitude, les TICE sont présentes dans mes cours de français. J'utilise les réseaux sociaux et WhatsApp pour partager des contenus en ligne, j'utilise aussi des applications, les schémas, les cartes conceptuelles et je renvoie à des sites internet dans les différentes situations pédagogiques, quand j'expose un cours sous forme de PPT ou quand je répartie ma classe en petits

⁶ En se référant aux théories socio-constructivistes, ce médiateur peut être l'enseignant ou un élève qui a atteint un niveau avancé par rapport à ses pairs.

groupes pour réaliser une tâche ou encore dans le cas du travail par projets. En réalité, on ne peut pas s'en passer. les Tic facilitent le travail en classe et aident à consulter plusieurs ressources pédagogiques. »

- FA: « Les cours de langue ne sont pas comme les cours des autres disciplines. L'apprentissage de langue nécessite des méthodes interactives. Plusieurs outils accessibles en ligne aident les élèves à communiquer et interagir. Dans un débat en classe, l'enseignant peut mettre à la disposition des élèves plusieurs ressources langagières comme les boîte-à outils, le tableau des connecteurs logiques... même dans mes exposés en classes, je les structure à l'aide d'outils numériques, pour ne pas fatiguer mes élèves, je prévois de séquences vidéo, des quiz, je leur demande d'analyser des caricatures...etc. »

Il est vrai que le cours magistral est basé sur la méthode expositive où l'apprenant ne fait qu'écouter, prendre des notes et poser des questions si on lui donne la parole, mais les interviewés sont conscients de l'utilité des TICE dans une telle méthode. Pour ne pas lasser l'attention du groupe-classe, ils varient les ressources et présentent les contenus sous forme de schémas commentés, et à l'aide d'outils permettant aux apprenant de suivre tels que les diapos, les images, les caricatures et les capsules vidéo.

3.2. Les problèmes rencontrés

L'utilisation des TICE dans les pratiques enseignantes n'est pas sans écueils. Nos interviewés les inventorient:

- MH: « On rencontre plusieurs problèmes comme le manque de moyens; l'absence de formation »
- AK: « le principal problème c'est la pénurie des outils dans l'établissement »
- FO: « Souvent, les cours en ligne ne réussissent pas à cause du problème de réseau. »
- Int 4 (SB) « Ces problèmes sont surtout liés au manque de réactivité de la part des apprenants »
- YH: « La non-disponibilité des outils numériques suffisantes dans l'établissement »
- MA: « Beaucoup de problèmes comme les problèmes de réseau, les problèmes techniques, aussi le manque de moyens chez les apprenants. »
- HR: « Manque de matériel »
- FA: « Les élèves ne disposent pas tous de moyens numériques et de connexion internet. Les élèves ne sont pas tous engagés et impliqués. Les élèves se familiarisent avec l'enseignant et oublient qu'il faut garder certaines limites. Les élèves mentent sur certains éléments sous prétexte qu'ils n'ont rien reçu ou qu'ils n'ont pas une connexion internet Le professeur a une charge accrue de travail (entre le présentiel et le distanciel) »

- FA: « Problèmes de réseau et de matériel »
- NH: « Des problèmes techniques »
- CH: « Les préparations du matériel sont chronophages (font perdre beaucoup de temps)
- SR: « Manque de connexion et de matériel ».

Cette kyrielle d'obstacles peut être classée en deux catégories:

(a) Des obstacles exogènes comme le manque de matériel et de moyens TICE, le problème de réseaux (les écoles-surtout publiques- ne disposent pas de réseaux internet ou intranet dédiés aux enseignants), le manque de formation des enseignants⁷, le manque d'une culture pédagogique et didactique favorisant le travail en équipe au sein de chaque établissement voire au sein de chaque filière.

(b) Des obstacles endogènes: le manque de motivation chez les apprenants (les apprenants ne disposent pas du même degré de motivation concernant l'usage du numérique dans leurs apprentissages). En raison de leur appartenance à des milieux socio-économiques moyen ou défavorisé, les élèves ne sont pas équipés d'outils numériques nécessaires à l'appropriation des contenus disciplinaires (tablettes, réseaux, smartphones, applications numériques...etc.). Ils ne disposent pas de savoir-faire permettant de manipuler à bon escient les applications et les ressources numériques conçues à des fins pédagogiques (compétences numériques et méthodologiques).

Ainsi pourrait-on dire que les TICE aident le groupe-classe à différencier les méthodes d'apprentissage. Elles pourraient être efficaces dans un enseignement expositif si les ressources sont bien intégrées dans le cours. Dans un apprentissage actif, elles aident à autonomiser les apprenants, à les faire entrer dans une dynamique de résolution de problèmes et les impliquer dans un apprentissage collaboratif qui intègre des connaissances, des savoir-faire et des valeurs socioculturelles. L'intégration des TICE et leur adaptation aux spécificités de la discipline se heurtent à une kyrielle de problèmes relevant de facteurs exogènes comme le manque de formation des enseignants et de moyens TICE, et d'autres endogènes comme le manque de motivation des élèves.

4. L'enseignement hybride en classe de français au lycée

Tous nos interviewés s'accordent à définir les cours hybrides comme un enseignement qui alternent deux modes: des activités en présentiel et d'autres en mode distanciel.

- FO: « Donner en mode présentiel et en mode distanciel »
- NH: « Il propose deux choix alternatives de l'enseignement. »

⁷ En ce sens, les praticiens ne disposent pas du même degré de compétences techniques nécessaires à la manipulation des TICE.

- MH: « Des cours en présentiel et d'autres à distance »
- MA: « Enseignement en ligne et Enseignement en classe »
- RS: « Alternance entre le présentiel et le distanciel. »

Les interviewés ne précisent pas les modalités de cette articulation. C'est un type d'enseignement articulant des activités, des ressources et des méthodes pédagogiques en mode synchrone et d'autres en mode asynchrone. Cette articulation est soutenue par un environnement technico-pédagogique:

- AK: « Un enseignement qui varie les ressources et les méthodes pour répondre à la plupart des besoins des apprenants »
- HR: « C'est un enseignement qui mêle un apprentissage présentiel et un apprentissage numérique au cours d'un même parcours pédagogique »
- NH: « Il propose deux choix alternatives de l'enseignement. »
- CH: « C'est un type d'enseignement qui se constitue de deux phases: en synchrone et en asynchrone. »

De plus, nos interviewés n'utilisent pas tous le mode hybride dans leurs pratiques enseignantes. Ceux qui n'en usent pas justifient l'absence d'hybridation par le manque de moyens et d'outils numériques soit chez la plupart des élèves, soit dans les établissements et les salles de cours; le manque de formation et de culture pédagogique concernant l'intégration de ce type d'enseignement dans les pratiques didactico-pédagogiques; le manque de compétences linguistiques et technologiques permettant de saisir le langage numérique chez certains élèves littéraires:

- FO: « Non, à cause de l'absence de moyens et au manque de formation. »
- SB: « Non, j'ai pas d'idée de ce qu'est l'enseignement hybride. »
- YH: « Non: on est pas bien formé à ce type d'enseignement. »
- HB: « Non, les élèves ne disposent d'outils numériques, les classes ne sont pas équipées de matériels informatiques et d'outils numériques permettant d'intégrer des ressources numériques. »
- NH: « Non, les étudiants surtout les littéraires ont des carences linguistiques sérieuses. Ils ont plus besoin d'accompagnement physique que virtuel. »

Ceux qui y sont accoutumés affirment que le mode hybride crée plus de dynamisme en classe et motive les élèves. Il répond donc à l'un des soucis des enseignants qui est de rendre les apprentissages attractifs et signifiants pour les apprenants. La variation des ressources et la différenciation des styles d'enseignement et des méthodes pédagogiques agissent sur la structure

motivationnelle de l'apprenant (Viau et Louis, 1997; Muchielli, 2011). Celui-ci se sent impliqué dans la construction des apprentissages quand l'enseignement est adapté à son rythme et répond à ses besoins cognitifs, affectifs et comportementaux. Une hybridation totale et bien réfléchie de l'acte d'enseignement-apprentissage incite l'apprenant à s'engager, à participer et à persister dans une tâche scolaire.

- MH: « Oui, C'est pour créer plus de dynamique dans ma classe; pour faire travailler l'ensemble de la classe; pour multiplier les ressources d'apprentissage »
- AK: « Oui, pour répondre aux besoins individuels des élèves »
- MA: « Oui, pour multiplier les ressources pédagogiques et pour motiver les apprenants. Le magistral les ennuie. »
- OM: « Oui, pour bien impliquer les stagiaires dans cette opération d'enseignement-apprentissage, et parce que le temps en classe est insuffisant pour passer par tout »
- FA: « Oui, un complément. Les séances en présentiel ne suffisent pas vu le rythme des élèves. Le distanciel complète l'incomplet. Un gain de temps: je travaille aisément sans pression car j'envoie les traces écrites sur whatsApp, un renforcement des apprentissages: si un élève ne comprend pas une idée, je la lui réexplique à distance. »

L'hybridation permet une économie du temps: le temps scolaire est consacré à certaines activités comme les discussions, les débats en présentiel, les mises en commun et la résolution de problème lors des tâches réalisées collectivement, alors que le temps extra-scolaire sera dédié à d'autres types d'activités comme la documentation, l'investigation et la préparation des ressources qui seront exploitées en classe.

- LH: « Oui, l'optimisation du temps; je peux apprendre n'importe où et n'importe quand. »
- HR: « Oui, gagner du temps, familiariser les apprenants aux outils numériques »
- CH: « Oui, Pour gagner du temps et le dédier aux exercices et aux discussions des difficultés approuvées lors de la réalisation des tâches demandées. »

Bref, nos répondants ne recourent pas tous à l'enseignement hybride. Ceux qui y recourent affirment qu'il rend l'enseignement significatif et motivant. Une articulation réfléchie du présentiel et du distanciel accroît le degré de motivation et d'implication des élèves dans la construction des apprentissages et la réalisation des tâches pédagogiques.

5. Discussion

Cette enquête nous a permis d'explorer l'usage des TICE dans les pratiques pédagogiques d'un échantillon d'enseignants du français exerçant dans le cycle secondaire. Les données recueillies concernent trois questions qui se trouvent au cœur de la problématique de l'intégration de l'outil numérique dans la conception et la gestion pédagogique d'un cours de français: les points

de vue de nos interviewés sur les formations TICE reçues, les obstacles qu'ils rencontrent dans l'intégration de l'outil numérique dans les pratiques de classe et leur appréhension de l'hybridation des enseignements dans l'appropriation des contenus langagiers.

Pour ce qui est des formations, les interviewés affirment que les formations TICE offertes ne sont pas suffisantes car elles ne sont pas adaptées aux spécificités du contexte d'enseignement-apprentissage de la discipline. Deux types de données sont à interroger: d'une part, les spécificités de la discipline car l'enseignement-apprentissage d'une langue maternelle ou étrangère signifie enseigner les spécificités phonologiques, grammaticales, pragmatiques et sociolinguistiques de cette langue (CECRL, 2001). Ces composantes sont distillées en classe à travers des activités langagières, notamment la compréhension et la production de l'oral, la lecture, la production de l'écrit et la langue intégrée. Les formations TICE doivent donc être dirigées vers les spécificités didactiques et pédagogiques de ces activités. Par exemple, en cours de lecture, l'enseignant du français a besoin de savoir intégrer dans son cours des applications numériques aidant l'apprenant-lecteur à créer une carte heuristique des différents éléments appréhendés. Cet outil aide l'apprenant à harmoniser les différentes stratégies de lecture (Giasson, 2000) et représenter le contenu important d'un texte entier sous forme d'un schéma arborisant aidant à composer et à organiser un bon résumé. D'autre part, les formations doivent être adaptées aux besoins des apprenants. En ce sens, les formations TICE doivent contribuer à l'amélioration de la qualité et le rendement de l'apprentissage. Elles doivent rendre optimal l'enseignement soit en dehors de la classe pour préparer les supports de cours, la communication, l'organisation et la gestion pédagogique de la classe (Back office), soit pendant le temps de classe (Front office) pour impliquer les élèves en difficulté, répartir les rôles au sein de chaque groupe de travail et évaluer et valoriser leurs productions (Lagrange, Lecas et Parzysz, 2006; Le coultre, 2007: 6).

Dans la réalisation des tâches professionnelles, les formations TICE peuvent être efficaces à plusieurs égards: elles peuvent aider l'enseignant à communiquer à l'aide d'une application ou une plateforme, avec les parents sur le niveau scolaire de leurs enfants; générer les sites pédagogiques qui mettent à la disposition de la communauté éducative une palette de ressources pédagogiques adaptées aux activités de réception et de production de l'oral ou de l'écrit en français. Bref, les besoins de formation sont multiples. Ils sont surtout liés aux échanges professionnels au sein de la communauté des enseignants, à l'usage pédagogique en classe de français, à la conception et la production d'activités et de supports pour les apprenants, l'évaluation de leurs travaux et la remédiation à leurs lacunes langagières.

Par ailleurs, nos interviewés affirment que l'utilisation des TICE en classe de français bute contre plusieurs difficultés. Celles-ci sont subdivisées en problèmes endogènes à l'action pédagogique comme le manque de motivation de certains élèves, et d'autres, exogènes à l'acte d'enseignement-apprentissage comme le manque de formations ciblées. Ce dernier facteur concorde avec les difficultés qu'on peut constater dans les pratiques pédagogiques de certains enseignants de langue qui ne se sentent pas suffisamment habiles lorsqu'ils travaillent dans un

environnement numérique et avec les TICE. À titre d'exemple, ils se sentent moins capables de gérer le temps pédagogique avec un logiciel qu'il ne maîtrise pas bien, alors qu'ils mettent beaucoup moins de temps à réaliser cette tâche à la main. Cette difficulté pourrait être surmontée grâce à la création d'une dynamique d'équipe susceptible d'aider les enseignants à intégrer et manipuler les TICE dans leurs pratiques. Les réponses de nos interviewés montrent que les enseignants n'engagent pas une dynamique d'équipe TICE. Il est nécessaire d'agir sur la culture pédagogique des praticiens et de renforcer les articulations entre les disciplines dans les établissements scolaires en créant des équipes TICE pilotées par des experts en technologies numériques. La mise en place de plateformes numériques qui servent à créer des banques de données et des ressources pédagogiques est aussi primordiale. Cela s'avère utile aux différents acteurs pédagogiques: les données conservées permettent aux praticiens de consulter des supports et des ressources variées. Les plateformes aident à créer une dynamique d'échange entre les enseignants autour des questions didactiques et pédagogiques (méthodes, techniques, stratégies, difficultés éprouvées par les enseignants...). Les chercheurs en sciences de l'éducation et didactique des disciplines y trouvent aussi des données concrètes pour mener des enquêtes de terrain ou des recherches interventionnistes dans le but d'aider les praticiens à saisir le sujet éducatif et l'action pédagogique. Pour ce qui est des apprenants, les forums de discussion ont un double intérêt: ils permettent un échange d'expériences et de stratégies de résolution de problèmes et de compréhension de consignes⁸. Les plateformes sont aussi un espace de métacognition où les élèves peuvent s'exercer à la réflexivité. Les élèves peuvent mener une réflexion sur les stratégies d'enseignement et sur leurs propres stratégies d'apprentissage.

Comment nos interviewés conçoivent-ils l'enseignement hybride? Nos répondants ne recourent pas tous à l'enseignement hybride. Ceux qui y recourent affirment qu'il rend l'enseignement significatif et motivant. Une articulation réfléchie du présentiel et du distanciel accroît le degré de motivation et d'implication des élèves dans la construction des apprentissages et la réalisation des tâches pédagogiques. Les données de l'enquête montrent également que nos interviewés ont une connaissance superficielle sur l'enseignement hybride. La pandémie du Covid 19 a mis à nu cette réalité. Certains de nos répondants affirment qu'ils recourent à l'enseignement hybride. Ils le conçoivent telle une alternance entre le présentiel et le distanciel, mais ils n'expliquent pas comment ils procèdent pour articuler les activités du présentiel et celles du distanciel.

Soulignons que les recommandations pédagogiques nécessaires à la réalisation du projet séquentiel pour l'enseignement du français aux cycles collégial et qualifiant ne font pas allusion à l'hybridation des apprentissages langagiers. Il est nécessaire donc de tenir compte de cette

⁸ Dans des échanges synchrones ou asynchrones, les élèves s'entraident et fournissent des explications sur la manière de solutionner un exercice ou une situation problème et sur la manière de décortiquer une consigne de production écrite, etc.

nouvelle donne dans la révision des curricula et des programmes d'enseignement du français au collège et au lycée. Répartir le programme en deux moments complémentaires s'avère nécessaire: un moment dédié aux contenus et aux activités donnés en présentiel et un autre dédié aux activités données en mode distanciel. Pendant chaque année, l'apprenant-usager de la langue doit bénéficier d'un volume horaire dédié à l'apprentissage en présentiel et un autre aux activités en ligne. Ce mode d'enseignement est approprié aux pédagogies actives. Apprivoiser le distanciel et l'utiliser en adéquation avec des activités et des situations pédagogiques traitées en mode présentiel offrent aux acteurs pédagogiques (apprenants, enseignants et apprenants) plus de flexibilité et d'accessibilité et les aident à délocaliser leurs échanges et leurs pratiques pédagogiques dans le temps et l'espace (Karsenti, 2003; Peraya, 2005; Nafidi et al, 2018). Ils aident aussi à développer des compétences tant disciplinaires que transversales comme le traitement, la sélection et le partage de l'information (Puren, 2002; Nissen, 2004; Biaz et al, 2009). Le défi à relever est d'aider les acteurs pédagogiques (en particulier l'apprenant et l'enseignant du français) à dépasser le stade d'une simple appropriation des connaissances théoriques pour atteindre celui des compétences TICE, et en particulier celui de la scénarisation d'un cours ou d'une séquence pédagogique qui intègrent les deux modes (compétences techno-pédagogiques).

La question de la scénarisation d'un cours ou d'une séquence pédagogique dans le mode hybride se pose avec acuité dans le contexte actuel. Dans un dispositif hybride, la scénarisation d'un cours ne se réduit pas à une simple introduction des ressources numériques (des quiz, un cours en ligne, un wiki...) dans une séquence pédagogique. Il faut tenir compte de trois composantes: Pendant quelle phase du cours ou du scénario faudrait-il les introduire? Dans quel ordre? Quel usage l'apprenant devra en faire? La mise en place d'un dispositif hybride conduit à une remise en question des rôles et des postures enseignantes et apprenantes. À côté de ses rôles traditionnels, l'enseignant du français est désormais concepteur et tuteur en ligne, et se voit ainsi dans l'obligation de travailler en coordination avec d'autres acteurs comme l'expert TICE et l'administrateur technique. À travers les forums de discussion, les apprenants auront la possibilité d'interagir, de collaborer et de réfléchir sur leurs propres mécanismes de construction de connaissances. Ce changement de rôles et de postures des apprenants et des enseignants nécessite qu'on adapte le cadre juridique et administratif aux exigences de ce mode d'enseignement. Pour obtenir une synergie des efforts et jeter les bases solides d'un environnement numérique utilisé à des fins pédagogiques, les enseignants, les experts TICE et les apprenants qui constituent les ressources humaines de ce changement doivent bénéficier d'un statut juridique adapté à l'enseignement hybride. Ce cadre permettra de répondre à des questions administratives inhérentes à la charge de travail (le volume horaire dédié à l'élaboration d'un cours en ligne), aux droits d'auteur des ressources pédagogiques mises en ligne et aux types de publics pouvant y accéder (Follet, 2007: 4; Albero & Charignon, 2008: 61).

Conclusion

L'enquête a montré trois réalités complexes liées à l'usage des TIC dans l'enseignement-apprentissage du français aux cycles collégial et qualifiant. Nos interviewés sont conscients des difficultés qui pèsent sur l'utilisation efficace et efficiente des TICE dans l'appropriation des contenus langagiers et dans la construction des compétences communicatives et culturelles prônées par les orientations pédagogiques. Le phénomène de massification scolaire, les représentations des usagers, notamment les enseignants de français qui doivent se référer aux recommandations pédagogiques et fonder leurs enseignements sur les œuvres intégrales, le manque de matériel et d'équipement, l'absence d'une dynamique d'équipe permettant aux différents intervenants de préparer des actions et des projets en commun...etc, sont autant d'obstacles sur lesquels bute l'utilisation des TICE à des fins d'apprentissage. Il est nécessaire d'agir sur cette culture pédagogique en créant des espaces et plateformes qui favorisent toutes les formes de collaboration et qui permettent de créer des synergies entre praticiens, chercheurs et experts TICE.

La question des formations TICE constitue un souci majeur pour la communauté des praticiens. Qu'elles soient initiales ou continues, ces formations restent, selon nos interviewés, insuffisantes et ne répondent pas à leurs attentes et besoins technico-pédagogiques. Elles ne sont pas adaptées aux spécificités didactiques et pédagogiques de la discipline "français". Il faudrait donc repenser l'enseignement du français au lycée et au collège en tenant compte de cette nouvelle donne aussi bien dans les discours officiels que dans les documents de travail journalier comme les orientations pédagogiques, les manuels et les guides pédagogiques.

Si la crise de la pandémie du Covid 19 a dévoilé la nécessité de doter les enseignants d'une compétence technico-pédagogique, l'enjeu majeur est de diversifier les offres de formations, de préparer les enseignants novices à cette complexité et de mettre à la disposition des enseignants en exercice des formations continues qui les aident à s'approprier ce nouveau mode d'enseignement et à tisser des dispositifs hybrides. L'élaboration d'un guide méthodologique pour l'utilisation des TICE et leur adaptation à la fois aux spécificités didactiques de chaque discipline et aux besoins cognitifs, affectifs et socio-culturels des apprenants s'avèrent nécessaires dans le contexte actuel. Ces feuilles de routes devront comprendre des orientations susceptibles d'aider les enseignants de français à produire des séquences et scénarios pédagogiques où s'articulent le présentiel et le distanciel.

Références bibliographiques

- Albero, B., & Charignon, P. (2008). « La e-pédagogie à l'université: Moderniser l'enseignement ou enseigner autrement ».
- Biaz, A., Bennamara, A., Khyati, A., & Talbi, M. (2009). « Intégration des technologies de l'information et de la communication dans le travail enseignant, état des lieux et perspectives ». *EpiNet: revue électronique de l'EPI*, 120.
- Boelens, R., Van Laer, S., De Wever, B., & Elen, J. (2015). *Blended learning in adult education: towards a definition of blended learning*.
- Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F. & Villiot-Leclercq, E. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur. *Distances et savoirs*, 9, 69-96. <https://www.cairn.info/revue--2011-1-page-69.htm>.
- Conseil de l'Europe, (2001), *Cadre Européen Commun de Référence pour les langues. Apprendre, enseigner, évaluer*. Conseil de la Coopération culturelle, Comité de l'éducation, Division des langues vivantes, Strasbourg, Paris, Les Editions Didier.
- De vecchi, G., & Carmona-magnaldi, N., (2002), « Faire vivre de véritables situations-problèmes », Hachette Éducation.
- El Khalfi, N (2021). « Apprendre à enseigner à l'ère numérique: perception de compétences et intégration pédagogique des TIC ». ITM Web of conferences, Volume 39, numéro 03011, 1-24. <https://doi.org/10.1051/itmconf/20213903011>
- Follet, M. (2007). « Entre présence et distance: L'Enssib à l'ère de l'e-formation: Bibliothécaire, quelle formation? ». *Bulletin des bibliothèques de France (Imprimé)*, 52(5).
- Haddar, M. (2021). « L'apport de la pédagogie par les situations-problèmes à l'enseignement-apprentissage du français langue étrangère ». *Didactique, Sciences Cognitives et Littérature*, (5), 158-185.
- Karsenti, T. (2003). « Favoriser la motivation et la réussite en contexte scolaire: Les TIC feront-elles mouche ». *Vie pédagogique*, 127, 27-32.
- Lagrange, J. B., Lecas, J. F., & Parzys, B. (2006). « Les professeurs-stagiaires d'IUFM et les technologies. Quelle instrumentation? ». *Recherche et formation*, (52), 131-147.
- Le coultre, R. (2007), « Le recours aux TIC pour la formation dans le domaine de la santé ».
- Meirieu, P., (1988), « Guide méthodologique pour l'élaboration d'une situation-problème ». *Cahiers pédagogiques*, 262, p.9-16.
- Mucchielli, A. (2011). *Les motivations*. Presses Universitaires De France –Que sais-je? Paris, France.127 p.
- Nafidi, Y., Alami, A., Zaki, M., El Batri, B., Hassani, M. E., & Afkar, H. (2018). « L'intégration des TIC dans l'enseignement des sciences de la vie et de la terre au Maroc: état des lieux et défis à relever ». *European Scientific Journal*, 14(1), 97-121.
- Nissen, E. (2004). « Importance du scénario pédagogique dans l'apprentissage d'une langue étrangère en ligne ». *Les langues modernes*, (4), 14-24.

Peraya, D. (2006). « La formation à distance: un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation ». *Calidoscópico*, 4(3), 200-2004.

Puren, C. (2002). « Innovation et cohérence didactique en langue ». *New Standpoints*, 12, 3-7.

Puren, C. (2010). « Les manuels récents de français langue étrangère: entre perspective actionnelle et approche communicative ». *FULGOR: Flinders University Languages Group Online Review*, 4(2).

Viau, R. et Louis, R. (1997). « Vers une meilleure compréhension de la dynamique motivationnelle des étudiants en contexte scolaire ». *Revue canadienne de l'éducation*, 22, 144–157.